INSHUR

TAXIVERZEKERING

Polisvoorwaarden

TXPV-1224-1.0 (december 2024)

HULPLIJN SCHADEMELDINGEN: bel **020 - 241 5744** of stuur een e-mail naar **nlclaims@inshur.com**

Polisvoorwaarden van je taxiverzekering

Welkom bij het document dat de **polisvoorwaarden** van je **INSHUR** taxiverzekering beschrijft.
Om precies te weten wat je verzekering bij **ons** dekt, raden wij je aan dit document, samen met het **polisblad,** zorgvuldig te lezen.

Het verzekeringscontract is opgesteld in het Nederlands en alle communicatie met jou zal in het Nederlands zijn. Op dit verzekeringscontract is Nederlands recht van toepassing.

ONZE OVEREENKOMST – JOUW VERZEKERING

De **polisvoorwaarden** van de taxiverzekering, het **polisblad** en de groene kaart vormen het verzekeringscontract tussen **jou** (de verzekeringnemer) en **ons** (Wakam). Je dient alle delen van het verzekeringscontract als één document te lezen. Lees het zorgvuldig door, met inbegrip van alle voorwaarden en uitzonderingen.

OVER Wakam

Wakam is een Franse verzekeringsmaatschappij met haar hoofdkantoor te 120-122 rue de Réaumur 75002 Parijs, Frankrijk, geautoriseerd door de Franse toezichthouder Authorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution ACPR (referentienummer 562117085) en onderworpen aan beperkte regelgeving door de DNB (referentienummer R142557).

De voorwaarden die van toepassing zijn op de taxiverzekering zijn te vinden:

1. op je **polisblad**
2. in deze **polisvoorwaarden**

In het geval van een verschil in interpretatie, heeft het **polisblad** prioriteit, gevolgd door de **polisvoorwaarden**

INSHUR

Inhoud

Polisvoorwaarden van **jouw** taxiverzekering	2
Inhoud	3
Definities	4
Wat te doen als je een schade moet melden	6
Dekking	8
Paragraaf 1 – Aansprakelijkheid tegenover anderen	9
Paragraaf 2 – Verlies van of schade aan **jouw voertuig**	11
Paragraaf 3 – Gebruik in het buitenland	17
Paragraaf 4 – Schade Verzekering Inzittenden	18
Algemeen	20
Algemene uitsluitingen	22
Algemene voorwaarden	25
Klachten	31
Belangrijke mededelingen en informatie	31

Definities

De belangrijkste woorden en begrippen die we in dit document gebruiken:

Aantekening - een wijziging in de voorwaarden van het verzekeringscontract die wordt afgedrukt op of uitgegeven met het **polisblad.**

Bedrijf – taxichauffeur met een geldige licentieovereenkomst die passagiers en/of goederen vervoert tegen betaling of beloning.

Eigen risico - dat deel van de schade dat je zelf moet betalen.

Goedgekeurde reparateur - een reparateur van motorvoertuigen die lid is van een netwerk van erkende reparateurs en die bevoegd is om het **verzekerde voertuig** bij een gedekte schade op grond van paragraaf 2 van deze voorwaarden te repareren.

INSHUR - verwijst naar Inshur B.V., die deze verzekering regelt en beheert. Inshur B.V. is geautoriseerd en gereguleerd door de Autoriteit Financiële Markten (AMF) onder vergunningnummer 12047614. Onze vergunning kan je inzien op de website van de AFM www.afm.nl/nl-nl/professionals/registers.

Jij/je/jou/jouw - de persoon die wordt genoemd als 'verzekeringnemer' op het **polisblad** of op de kennisgeving van verlenging van toepassing op deze verzekering.

Jouw voertuig, het verzekerde voertuig - elk voertuig dat wordt weergegeven op het **polisblad** of beschreven wordt op de groene kaart (en alleen onder paragraaf 1, een bijgevoegde caravan of **oplegger**).

Marktwaarde - de kosten van de vervanging van **jouw voertuig** door een ander voertuig van hetzelfde merk, model en specificatie van vergelijkbare leeftijd, kilometerstand en in dezelfde staat, op het moment van een schadeveroorzakende gebeurtenis.

Oplegger - een oplegger, trailer of aanhangwagen die gebruikt wordt voor het vervoeren van goederen maar die niet zelfstandig wordt aangedreven.

Polisblad - het document met informatie over het **verzekerde voertuig** en de dekking.

Polisvoorwaarden - de algemene voorwaarden en afspraken die van toepassing zijn op de taxiverzekering.

Professionele apparatuur - audio-, visuele, communicatie-, taximeter-, begeleidings- of volgapparatuur die deel uitmaakte van **jouw voertuig** op het moment dat het oorspronkelijk werd gemaakt, en die wettelijk verplichte en/of noodzakelijke apparatuur zijn voor de uitoefening van de professionele activiteit van verzekeringnemer, in overeenstemming met het aangegeven gebruik.

Verkeersongeval – een gebeurtenis waarbij schade wordt veroorzaakt door een aanrijding, een overrijding, botsing, in het water raken, omslaan, slippen, van de weg raken of door brand, blikseminslag of ontploffing waarbij tenminste één rijdend voertuig is betrokken.

Vervangende auto - een standaard particulier voertuig dat, afhankelijk van de beschikbaarheid, aan **jou** uitgeleend wordt door **een goedgekeurde reparateur** terwijl het **verzekerde voertuig** door hem gerepareerd wordt (alleen voor volledig casco dekking).

Opmerking: een **vervangende auto** is bedoeld om **je** mobiel te houden. Het is niet noodzakelijkerwijs een vergelijkbare vervanging van **je verzekerde voertuig** en mag alleen gebruikt worden voor sociaal huishoudelijk- en plezier gebruik.

Voor alle vervangende auto's moet de bestuurder voldoen aan de algemene betalingsvoorwaarden van de **goedgekeurde reparateur.**

Verzekerde periode - de periode die door deze verzekering wordt gedekt (zoals weergegeven op het polisblad) en elke verdere periode waarvoor **wij je** verzekering (automatisch) verlengen en premie accepteren.

Weg - elke plaats die weg genoemd wordt in het kader van de in Nederland geldende verplichte Wet aansprakelijkheidsverzekering motorrijtuigen.

Wij, we, ons, onze - heeft betrekking op de verzekeraar die het verzekeringscontract met **jou** aangaat: Wakam, geregistreerd in het Handels- en Vennootschapsregister van Parijs, geautoriseerd door de Franse toezichthouder onder het nummer 562117085 en gevestigd te 120-122 rue de Réaumur 75002 Parijs, Frankrijk.

We kunnen ook verwijzen naar het bedrijf dat namens **INSHUR** schademeldingen behandelt.

INSHUR

WAT TE DOEN ALS JE EEN SCHADE MOET MELDEN – BEL 020 - 241 5744

Niemand meldt graag een schade. Maar door deze twee eenvoudige stappen te volgen, kun **je** ervoor zorgen dat het soepel verloopt:

1. **Je** moet **ons** binnen 24 uur na de gebeurtenis op de hoogte stellen van een mogelijke schademelding;
2. Neem foto's van eventuele schade aan de betrokken voertuigen.

Hulplijn voor meldingen van schade en schade aan voorruit 020 - 241 5744. Bel dit nummer als **je** een **verkeersongeval**, brand, diefstal of voorruitschade moet melden (indien van toepassing).
We zijn geopend van 9.00 tot 17.00 uur op maandag tot en met vrijdag met uitzondering van feestdagen. **Ons** deskundig personeel zal de details opnemen en **je** zo spoedig mogelijk weer op de **weg** helpen.

Als **je** schade is veroorzaakt door diefstal, poging tot diefstal, kwaadwillende schade of vandalisme, moet **je** ook de politie op de hoogte brengen en proces-verbaal laten opmaken.

Hulpverlening na een verkeersongeval

Jij hebt dekking voor hulpverlening in binnen- en buitenland (landen op de groene kaart) indien **jouw voertuig** na een **verkeersongeval,** dus anders dan door een mechanisch en/of technisch gebrek, niet meer kan rijden en/of **jij** niet meer in staat bent het **verzekerde voertuig** te besturen.

Met hulpverlening in binnenland bedoelen **wij**:

1. het bergen, opslaan en vervoeren van **jouw** beschadigde **voertuig** naar een garage van het **netwerk van goedgekeurde reparateurs**, mits dat de beste optie voor **jou** is;
2. vervoer van jou en eventuele passagiers naar een adres in Nederland door **jou** te bepalen of;
3. vergoeding van de kosten die gemaakt zijn in verband met 1 en 2.

Met hulpverlening in buitenland bedoelen **wij:**

1. vergoeding van de kosten van het bergen, opslaan en vervoeren van **jouw** beschadigde **voertuig** naar de dichtstbijzijnde garage waar de schade kan worden beoordeeld en/of hersteld;
2. vergoeding van kosten van vervoer van **jouw voertuig** naar een adres in Nederland door **jou** te bepalen indien het niet binnen vier werkdagen voldoende kan worden hersteld voor de terugreis;
3. vergoeding van de kosten van de terugreis van **jou** en eventuele passagiers indien en voor zover mogelijk, met openbaar vervoer (tweede klasse).

De hulpverlening is niet van invloed op de no-claim korting die **je** krijgt. Op deze dekking is geen eigen risico van toepassing.

Reparatie van jouw voertuig bij volledig casco dekking

Als **je** verzekering schade aan **jouw voertuig** dekt, bespreken **we** met **jou** de opties voor de reparatie ervan. **Wij** zullen ervoor zorgen dat:

- indien **jouw voertuig** niet meer kan worden verplaatst, het wordt weggesleept;
- het **verzekerde voertuig** bij **je** wordt opgehaald en na de reparatie weer bij **je** wordt teruggebracht;
- reparaties worden uitgevoerd door een garage van **ons netwerk van goedgekeurde reparateurs**, mits dat de beste optie voor **jou** is.

Je kunt, afhankelijk van beschikbaarheid, een **vervangende auto** aangeboden krijgen om ervoor te zorgen dat **je** mobiel blijft (alleen van toepassing bij volledig casco dekking). De **vervangende auto** mag alleen gebruikt worden voor sociaal huishoudelijk- en plezier gebruik.

Indien **je** een reparatiecentrum gebruikt dat geen onderdeel uitmaakt van de **goedgekeurde** re**parateurs**, zijn de bovenstaande voordelen mogelijk niet van toepassing. Dit kan ook leiden tot extra kosten voor **ons**, in elk geval betaal **jij €500** van alle reparatiekosten, in aanvulling op het **eigen risico dat je** op grond van het **polisblad** verplicht bent om te betalen.

Je voertuig veilig houden

Zorg ervoor dat **jouw voertuig** op slot zit en dat de sleutels zich op een veilige plaats bevinden.

Je verzekering dekt geen verlies van of schade aan **jouw voertuig** of de inhoud ervan door diefstal of poging tot diefstal, of als het door een onbevoegde persoon is meegenomen terwijl:

1. het **verzekerde voertuig** niet was vergrendeld, of
2. de sleutels (of iedere andere vorm van sleutelvrije toegang/contactslot) in of op **je** voertuig lagen, of het voertuig achtergelaten werd met open ramen, dakpaneel of open dak van een cabriolet; of
3. **je** geen redelijke voorzorgsmaatregelen hebt genomen om **je voertuig** te beschermen.

Als iemand een claim tegen je indient

Naast het invullen van het schadeformulier zijn er enkele eenvoudige stappen die **je** kunt nemen om te proberen de afhandeling van de schade zo goed mogelijk te laten verlopen:

Zorg ervoor dat **je** de gegevens van de wederpartij hebt, waaronder:

- hun naam, adres en telefoonnummer;
- het kentekennummer en het merk en model van hun voertuig;
- de naam en het polisnummer van hun verzekeraar.

Maak foto's van:

- eventuele schade aan hun voertuig;
- eventuele schade aan **jouw voertuig;**
- de plaats van de gebeurtenis zolang het veilig is om dit te doen.

Maak een aantekening van:

- eventueel letsel van iemand die erbij betrokken is;
- het aantal passagiers in het andere voertuig;
- de naam en het telefoonnummer van eventuele getuigen;
- de naam en het nummer van eventuele politieagenten aanwezig op de plaats van het **verkeersongeva**l.

DEKKING

De verzekeringsdekking die **je** hebt.

Je polisblad laat zien welke dekking **je** hebt. De verschillende vormen van dekking worden hieronder beknopt weergegeven, samen met de paragrafen van deze **polisvoorwaarden** waarin ze worden beschreven.

Naam van paragraaf	WA	WA + Volledig Casco	SVI
Paragraaf 1 - Aansprakelijkheid tegenover anderen	✓	✓	-
Paragraaf 2 - Verlies van of schade aan **jouw voertuig** door:	-	✓	-
Verkeersongeval	-	✓	-
Kwaadwillende schade	-	✓	-
Brand	-	✓	-
Overstroming	-	✓	-
Diefstal	-	✓	-
Vandalisme	-	✓	-
Voorruit	-	✓	-
Paragraaf 3 - Gebruik in het buitenland	✓	✓	✓
Paragraaf 4 – Schade Verzekering Inzittenden	-	-	✓

De ALGEMENE VOORWAARDEN en ALGEMENE UITSLUITINGEN zijn van toepassing op alle paragrafen van deze **polisvoorwaarden**.

PARAGRAAF 1 - AANSPRAKELIJKHEID TEGENOVER ANDEREN

Het besturen van **jouw voertuig**

Deze verzekering biedt dekking voor schade ontstaan met of door **jouw voertuig** aan iemand anders of aan de eigendommen van iemand anders terwijl **je** volgens de wet aansprakelijk bent voor die schade. Deze verzekering voldoet aan de eisen van de **Wet aansprakelijkheidsverzekering motorvoertuigen (WAM**).

Als er door derden een schade aanspraak is ingediend tegen meer dan één verzekerde onder deze verzekering, zullen **we** eerst de aanspraak tegen **jou** afhandelen.

Andere personen die jouw voertuig besturen of gebruiken

Op dezelfde manier als dat **jij** verzekerd bent, zijn ook de volgende personen verzekerd:

- Elke passagier die een **verkeersongeval** heeft tijdens het reizen in- of het uitstappen uit het **verzekerde voertuig**.

Andere personen die **jij** toestaat **jouw voertuig** te besturen of gebruiken, zijn onder deze verzekering niet verzekerd.

Juridische kosten

Wat betreft een eventuele gebeurtenis die onder deze paragraaf valt, zullen **wij**, indien **we** hiermee eerst schriftelijk akkoord zijn gegaan, **je** juridische kosten en uitgaven voor het verdedigen van juridische procedures regelen en betalen.

Wij bieden deze dekking niet:

- tenzij de procedure betrekking heeft op een feitelijke of vermeende handeling, nalatigheid of een **verkeersongeval** dat plaatsvindt tijdens de **verzekerde periode** binnen de landen die op **je** groene kaart staan vermeld;
- tenzij de procedure betrekking heeft op een feitelijke of vermeende handeling, nalatigheid of een **verkeersongeval** dat veroorzaakt wordt door **jou** of een persoon die namens **jou** het **verzekerde voertuig** gebruikt;
- of wanneer **je** een motorvoertuig of **oplegger** hebt of bezit waarvoor een verplichte verzekering of beveiliging vereist is door de WAM;
- voor elke procedure die het resultaat is van **jouw** opzettelijke handeling of nalatigheid om te handelen, of wanneer dekking wordt verstrekt door een andere verzekeringspolis.

Medische spoedbehandeling

Wanneer **wij** dekking moeten bieden op grond van de WAM, zullen **wij** betalen voor een medische spoedbehandeling die nodig is na een **verkeersongeval** waarbij een voertuig is betrokken dat door deze verzekering wordt gedekt. Deze dekking is alleen van toepassing wanneer **wij** deze onder de WAM moeten verstrekken.

PARAGRAAF 1 - UITSLUITINGEN

Deze paragraaf van **je** verzekering dekt het volgende niet:

- iedereen die dezelfde schade kan melden bij een andere verzekering;
- verlies van of schade aan eigendommen van of onder toezicht van een verzekerde onder het verzekeringscontract die een aanspraak indient op basis van paragraaf 1 van deze **polisvoorwaarden**;
- het overlijden van of lichamelijk letsel aan personen als gevolg van en tijdens hun dienstverband bij de verzekeringnemer of bij een andere persoon die aanspraak maakt op deze verzekering. Dit geldt niet als **wij** dekking moeten verstrekken vanwege de vereisten van de relevante wetgeving;
- elke wettelijke verantwoordelijkheid, tenzij **wij** de minimale verzekering moeten verstrekken die door de WAM wordt vereist;
- aanspraken die direct of indirect voortkomen uit verontreiniging of vervuiling als gevolg van het niet onderhouden of repareren van **je voertuig** of een deel ervan;
- aanspraken voor schade door overlijden, letsel, ziekte, verlies of schade aan eigendommen die direct of indirect voortvloeien uit vervuiling of verontreiniging, tenzij dit veroorzaakt wordt door een plotseling onbedoelde en onvoorziene gebeurtenis. Deze uitsluiting heeft betrekking op:
    - verontreiniging of vervuiling die direct of indirect veroorzaakt wordt door een stof, vloeistof, damp of gas die lekt of vrijkomt, en
    - verontreiniging of vervuiling van een gebouw of een andere structuur, land, water of lucht.

PARAGRAAF 2 – VERLIES VAN OF SCHADE AAN JOUW VOERTUIG

Deze dekking is alleen van toepassing op **jouw voertuig.**

Wij verzekeren **jouw voertuig** tegen verlies of schade (eventueel met aftrek van het **eigen risico**) veroorzaakt wordt door:

- een **verkeersongeval** of kwaadwillende schade;
- storm en overstroming;
- vandalisme;
- brand, zelfontbranding en explosie; of
- diefstal of (poging tot) inbraak;
- **jouw voertuig** dat zonder **je** toestemming is meegenomen.

Voor een aanspraak op grond van deze paragraaf, zullen **wij**, naar **ons** goeddunken, ofwel betalen voor de schade die gerepareerd moet worden, ofwel een bedrag betalen om hetgeen verloren is gegaan of beschadigd te vervangen.

Het maximale bedrag dat **wij** zullen vergoeden is ofwel:

1. de **marktwaarde** van **jouw voertuig** zoals door **ons** bepaald onmiddellijk voorafgaand aan het verlies;
2. tot de waarde die vermeld wordt op **je polisblad**; of
3. het bedrag dat het **ons** zou kosten om **jouw voertuig** bij een **goedgekeurde reparateur** te laten repareren; of
4. zoals anders overeengekomen met de door **ons** aangestelde schade-expert;

Hierbij is de laagste waarde bepalend.

Wij betalen geen kosten van reparatie of vervanging die ervoor zorgen dat **jouw voertuig** of **accessoires** in een betere staat verkeren dan vóór het verlies of de schade. Als dit het geval is, moet **je** een bijdrage leveren aan de kosten van reparatie of vervanging.

Wij betalen het btw-gedeelte van een schade, tenzij **je** geregistreerd staat voor btw-teruggave.

Eigen risico

Als er een **eigen risico** wordt vermeld op **je polisblad**, heb **je** ermee ingestemd om dat bedrag in geval van schade zelf te betalen.

Als **je** ervoor kiest gebruik te maken van een niet-**goedgekeurde reparateur**, geldt een extra **eigen risico** van **€500** bovenop elk ander **eigen risico** dat **je** moet betalen.

Schade aan de voorruit (alleen van toepassing bij een volledig casco dekking).

Je kunt een schademelding doen voor schade aan de voorruit, de ramen of de carrosserie die beschadigd is geraakt door het gebroken glas van de voorruit van **jouw voertuig**.
Het nummer van onze hulplijn voor voorruit schade is 020 - 241 5744 of stuur een e-mail naar nlclaims@inshur.nl.

Deze dekking is niet van toepassing op beschadigde schuifdaken, panoramische daken, dakpanelen, lichten of reflectoren, ongeacht of deze van glas of plastic zijn.

Er geldt geen limiet voor de schadevergoeding aan de voorruit. Wel gelden de **eigen risico's zoals vermeld op je polisblad.**

Een vergoeding van schade aan **je** voorruit of ramen in **jouw voertuig**, met inbegrip van carrosserie die beschadigd is door het gebroken glas, heeft geen invloed op je no-claim korting.

Verplaatsen en herlevering

In geval van een gedekte schade op grond van deze paragraaf betalen **wij** de kosten van het verplaatsen van **jouw voertuig** vanaf de plaats waar de schade plaatsvond naar het pand van de dichtstbijzijnde **goedgekeurde reparateur** of een reparateur/locatie van **je** keuze zolang deze zich binnen een vergelijkbare afstand bevindt. **Wij** betalen ook de kosten van het terugbrengen van **jouw voertuig** na reparatie naar **jou** in Nederland vanuit elk land dat wordt vermeld op **je** groene kaart.

Probeer **jouw voertuig** niet zelf te verplaatsen als dit de schade zou kunnen vergroten. Als er onnodige schade ontstaat als gevolg van je pogingen om **jouw voertuig** te verplaatsen, zullen **wij** de extra kosten die voortvloeien uit die schade niet betalen.

Alle regelingen voor het opslaan van een beschadigd voertuig moeten door **ons** goedgekeurd worden. Als **je** opslag regelt zonder voorafgaande kennisgeving aan en goedkeuring van **ons**, zullen **wij** de extra kosten die voortvloeien uit die regeling, wanneer deze hoger zijn dan de kosten die **wij** overeengekomen zijn met **onze goedgekeurde reparateur** niet betalen.

Reparaties

In geval van een gedekte schade op grond van deze paragraaf kunnen **wij** ervoor zorgen dat **jouw voertuig** door een **goedgekeurde reparateur** wordt gerepareerd. De **goedgekeurde reparateur** zal:

- garantie geven op de reparaties gedurende minimaal 3 jaar;
- ernaar streven, indien haalbaar, om gebruik te maken van originele fabrikanten/apparatuur;
- **je**, afhankelijk van de beschikbaarheid, gedurende de reparatie voorzien van een **vervangende auto** voor de periode die op het **polisblad** staat vermeld.

In het geval **jouw voertuig** niet veilig bestuurd kan worden, moet **je ons** de kans geven om het naar de werkplaats van een **goedgekeurde reparateur** of een reparateur van **je** keuze te verplaatsen als dit eerder door **ons** goedgekeurd is.

Als er reparaties worden uitgevoerd zonder voorafgaande kennisgeving aan en toestemming van **ons**, kan dit invloed hebben op het bedrag dat **wij** betalen voor de definitieve afhandeling van **je** schade. Elke partij die reparaties uitvoert aan een **verzekerd voertuig** moet in ieder geval het volgende bewaren:

- een volledige schatting van de kosten;
- de beschadigde onderdelen; en
- afbeeldingen van de beschadigde onderdelen van het **verzekerde voertuig**.

Indien **je** niet alle gevraagde informatie, documentatie en bewijs van de schadeclaim kunt verstrekken, behouden **wij** het recht voor om, in overeenstemming met artikel 7:941 van het Burgerlijk Wetboek, de verzekeringsuitkering te verlagen met de schade die **wij** hebben geleden als gevolg van deze niet-naleving.

Je kunt het recht op een verzekeringsuitkering verliezen vanwege het niet naleven van deze verplichting, voor zover **onze** redelijke belangen door een dergelijke niet-naleving zijn geschaad.

Het recht op de verzekeringsuitkering vervalt als **je** deze verplichtingen niet hebt nageleefd met de opzettelijke intentie om **ons** te misleiden. Tenzij deze misleiding het verlies van het recht op de verzekering niet rechtvaardigt.

Indien **je** geen gebruik maakt van een **goedgekeurde reparateur**, zullen **wij**:

- niet verantwoordelijk zijn voor eventuele vertragingen die veroorzaakt worden door de reparateur;
- geen **vervangende auto** verstrekken;
- geen garantie geven voor de reparaties.

Indien **je** ervoor kiest om een niet-**goedgekeurde reparateur** te gebruiken, betaal **je** een extra **eigen risico** van **€500** bovenop elk ander **eigen risico** dat **je** moet betalen.

We kunnen regelen dat **jouw voertuig** naar een reparateur wordt gebracht die **wij** kiezen als **we** niet tot een overeenkomst komen met de door **jou** gekozen reparateur over de kosten.

Vervangende auto (alleen volledig casco dekking)

Indien **je** een schademelding doet op grond van deze paragraaf en ervoor kiest om gebruik te maken van **een goedgekeurde reparateurs**, zul **je**, afhankelijk van de beschikbaarheid, een **vervangende auto** krijgen voor de duur van de reparatie van het **verzekerde voertuig** voor de periode die op het **polisblad** staat vermeld terwijl het voertuig wordt gerepareerd.

Indien **jouw voertuig** na een **verkeersongeval** of brand geclassificeerd wordt als immobiel (niet geschikt om verplaatst te worden) door **de goedgekeurde reparateur**, zullen **wij** ernaar streven om **je**, afhankelijk van de beschikbaarheid, binnen 24 uur na de gemelde schade een **vervangende auto** te verstrekken.

Deze dekking houdt geen rekening met vertraging in de levering van reserveonderdelen en/of levertermijnen van de toeleveringsketen en de verantwoordelijkheid van de **goedgekeurde reparateur** voor het organiseren van reparaties.

Het voertuig is bedoeld om **je** mobiel te houden en zal niet noodzakelijkerwijs een vergelijkbare vervanging van **jouw voertuig** zijn. **Je** zult een kleine, standaard auto of een kleine bestelwagen ontvangen. De **vervangende auto** mag alleen gebruikt worden voor sociaal huishoudelijke- en plezier doeleinden.

Voor alle **vervangende auto's** is het beschikbaarheidscriterium van toepassing, en moet de bestuurder voldoen aan de algemene betalingsvoorwaarden van de **goedgekeurde reparateur**. Indien **jouw voertuig** volledig verloren gaat, is het aanbod van een **vervangende auto** niet van toepassing.

Deze dekking biedt **je** maximaal 14 dagen een **vervangende auto** als **jouw voertuig** kan worden gerepareerd. Er is een **eigen risico** van 2 dagen waarvoor **je** geen **vervangende auto** ontvangt, als gevolg hiervan krijg **je** een **vervangende auto** als de reparatie meer dan 2 dagen duurt.

Volledig verlies

Wij bepalen:

- wanneer een **verzekerd voertuig** wordt beschouwd als volledig verlies;
- de **marktwaarde** van het **verzekerde voertuig** en wanneer dit van toepassing is;
- de eventuele restwaarde van het **verzekerde voertuig**.

In het geval dat **wij jouw voertuig** beschouwen als totaal verlies, omdat het onvoordelig is om het te repareren zullen **wij** een bedrag aanbieden als afwikkeling van de schade. **Ons** aanbod zal niet hoger zijn dan het bedrag dat wordt weergegeven op het **polisblad**.

De dekking voor dat **verzekerde voertuig** eindigt op de dag dat **je** dat aanbod aanvaardt.

Diefstal

Nadat **wij** het proces-verbaal van de aangifte van diefstal hebben ontvangen, wordt **je** verzekering vanaf de datum van diefstal beëindigd. **Wij** hanteren vervolgens een 30 dagen wachttijd voor het geval **je voertuig** wordt teruggevonden. In dat geval, krijg **jij je voertuig** terug en zal **je** voor het voertuig een nieuwe verzekering moeten afsluiten.

Wordt **je voertuig** niet binnen 30 dagen teruggevonden, dan moet **jij** de sleutels en het kentekenbewijs direct opsturen naar:

Inshur B.V.
Kingsfordweg 151
1043 GR Amsterdam

Zodra deze zijn ontvangen, vergoeden **wij** de **marktwaarde** van je **voertuig** of de waarde die **jij** hebt opgegeven bij het afsluiten of verlengen van de verzekering. Hierbij is de laagste waarde bepalend. Vervolgens onderteken **jij** een akte van eigendomsoverdracht en vanaf dat moment wordt het **verzekerde voertuig ons** eigendom.

Als **je** verzekering eindigt vanwege het totaal verlies of diefstal van **je voertuig** wordt:

- bij een **verzekerde periode** van 30 dagen **je** premie niet terugbetaald;
- bij een **verzekerde periode** van 12 maanden indien **je** de totale jaarpremie al vooruit had betaald, het pro rata deel over de resterende **verzekerde periode** aan **je** terugbetaald;
- bij een **verzekerde periode** van 12 maanden waarbij de premie in maandelijkse termijnen wordt betaald, de incasso vanaf de eerstvolgende incassodatum stopgezet. Premie die al is geïncasseerd, kunnen wij pro rata terugbetalen.

Als het **verzekerde voertuig** eigendom is van iemand anders, zullen **wij** de taxatie en betalingen rechtstreeks met de eigenaar van het voertuig bespreken, in plaats van met **jou**.

Voertuigen die onderworpen zijn aan een financieringsovereenkomst

Als de **marktwaarde** van het **verzekerde voertuig** gelijk is aan of hoger is dan het bedrag dat verschuldigd is aan het financieringsbedrijf zullen **wij** eerst het financieringsbedrijf betalen en vervolgens het saldo vereffenen met de juridische eigenaar van het **verzekerde voertuig**.

Als de **marktwaarde** van het **verzekerde voertuig** lager is dan het bedrag dat verschuldigd is aan het financieringsbedrijf zullen **wij** het financieringsbedrijf de **marktwaarde** van het **verzekerde voertuig** betalen. Het financieringsbedrijf kan **je** verplichten het saldo te betalen, afhankelijk van de voorwaarden van **jouw** overeenkomst met hen.

Voertuigen die onderhevig zijn aan een leaseovereenkomst – Het financieringsbedrijf heeft geen wettelijke recht op eigendom

Als de **marktwaarde** van het **verzekerde voertuig** hoger is dan het bedrag dat verschuldigd is aan het leasebedrijf, zullen **wij**, als afwikkeling van de schade, alleen het uitstaande financieringsbedrag betalen.
Als de **marktwaarde** van het **verzekerde voertuig** lager is dan het verschuldigde bedrag, betalen wij de marktwaarde van het **verzekerde voertuig** aan het leasebedrijf. Zij kunnen vervolgens **jou** vragen het saldo te betalen, afhankelijk van de voorwaarden van jouw overeenkomst met hen.

Voertuigen die onderhevig zijn aan een leaseovereenkomst – Het financieringsbedrijf heeft het wettelijke recht op eigendom of verkoopopbrengst

Elke overdracht van het wettelijke recht op eigendom of verkoopopbrengst van het **verzekerde voertuig** moet rechtstreeks met het leasebedrijf worden besproken, in overeenstemming met de specifieke voorwaarden van **je** overeenkomst.

Berging

Alleen voertuigen die in aanmerking komen om terug de **weg** op te gaan, in de zin van de WAM, worden behouden. In dat geval worden de kosten van berging, zoals door **ons** bepaald, in mindering gebracht op de schadevergoeding. Op het moment van betaling wordt het voertuig **ons** eigendom, tenzij **we** anders overeengekomen zijn.
Indien **jouw voertuig** onderworpen is aan een afschrijving voor de verzekering (volledig verlies), moet **je** kunnen aantonen dat het voertuig na herstel rijklaar is in de zin van de WAM.
In het geval dat het **verzekerde voertuig** onderhevig is geweest aan een andere schade, kunnen **we** schriftelijk bewijs van reparaties en andere documentatie opeisen om te bewijzen en om **ons** ervan te overtuigen dat het **verzekerde voertuig** in een rijklare staat is gehouden. De uitkomst kan van invloed zijn op de taxatie.

Wij kunnen vragen naar **jouw** kentekenbewijs, het aankoopbewijs, alle sleutels en andere relevante documenten behorend bij het **verzekerde voertuig** voordat **wij** akkoord gaan met het afwikkelen van de schade.

Professionele apparatuur

De verzekering biedt dekking voor verlies van, of schade aan, duurzaam en vanuit de fabriek aangesloten audio-, visuele, communicatie-, taximeter-, begeleidings- of volgapparatuur.

Wij betalen tot **€1.000** voor duurzaam maar niet vanuit de fabriek aangesloten **professionele apparatuur** in **jouw voertuig**

Wanneer er onderhoud aan jouw voertuig wordt gegeven

De dekking die onder deze paragraaf wordt gegeven, blijft van toepassing wanneer **jouw voertuig** onderhouden of gerepareerd wordt. De beperkingen op het rijden of gebruik zoals aangegeven op **je polisblad** negeren **wij** dan.

PARAGRAAF 2 - UITSLUITINGEN

Het volgende is van dekking onder deze paragraaf uitgesloten:

- het bedrag van **eigen risico** dat op **je polisblad** vermeld staat;
- elk bedrag als compensatie voor het feit dat **jij jouw voertuig** niet kunt gebruiken (met inbegrip van de kosten voor het huren van een ander voertuig);
- slijtage;
- storingen, defecten of breuken van mechanische, elektrische, elektronische of computer apparatuur;
- de waardevermindering van **jouw voertuig**, waaronder waardeverlies als gevolg van schade, onafhankelijk van het feit of de schade wel of niet gerepareerd is;
- reparaties of vervangingen die de staat van **jouw voertuig** verbeteren;
- schade aan de banden, tenzij veroorzaakt door een **verkeersongeval**;
- schade als gevolg van vloeistof bevriezing in het koelsysteem, tenzij **je** redelijke voorzorgsmaatregelen hebt genomen zoals vastgelegd in de instructies van de fabrikant van het **verzekerde voertuig;**
- verlies of beschadiging van **professionele apparatuur**, tenzij ze duurzaam zijn bevestigd aan **jouw voertuig**;
- elk bedrag boven de laatst bekende catalogusprijs van een onderdeel of accessoire of de montagekosten van een onderdeel of accessoire als de fabrikant van het voertuig of diens vertegenwoordiger het niet kan leveren uit voorraad in Nederland (deze uitzondering is niet van toepassing in het geval een toepasselijk onderdeel of accessoire niet meer verkrijgbaar is bij de fabrikant van het voertuig of hun vertegenwoordigers in Nederland);
- verlies of schade aan **jouw voertuig** als gevolg van misleiding;
- verlies als gevolg van het terugnemen van **jouw voertuig** en het teruggeven aan de rechtmatige eigenaar;
- verlies of schade aan **jouw voertuig** of de inhoud ervan door diefstal of poging tot diefstal of een onbevoegd persoon die het voertuig meeneemt en bestuurt als:
    - het **verzekerde voertuig** niet was vergrendeld;
    - de sleutels (of iedere andere vorm van sleutelvrije toegang/contactslot) in of op het voertuig lagen;
    - **je voertuig** is achtergelaten met open ramen, dakpaneel of dak van een cabriolet, of **je** geen redelijke voorzorgsmaatregelen hebt genomen om het **verzekerde voertuig** te beschermen;
- verlies of schade aan **jouw voertuig** omdat een lid van je naaste familie, of een persoon die bij **je** in huis woont, **jouw voertuig** zonder **je** toestemming meeneemt, tenzij die persoon veroordeeld wordt voor diefstal;
- verlies of schade aan **jouw voertuig** veroorzaakt door een ongeschikt type of soort brandstof dat wordt gebruikt;
- brandstofverlies;
- verlies of schade door inbeslagname, vordering of vernietiging door of in opdracht van een overheid, openbare of lokale autoriteiten;
- verlies of schade aan een **oplegger** of eigendommen in of bevestigd aan een **oplegger**;
- de betrokken bestuurder is een andere persoon dan de persoon die op het polisblad specifiek is genoemd als bestuurder van het **verzekerde voertuig**.

PARAGRAAF 3 – GEBRUIK IN HET BUITENLAND

De verzekering biedt dekking in Nederland en in elk land dat wordt vermeld op je groene kaart en niet is doorgestreept.

Met betrekking tot paragraaf 1 geven **wij** de minimale dekking die vereist is krachtens de relevante lokale wetgeving om **je** gebruik te kunnen laten maken van **jouw voertuig** in elk land dat wordt vermeld en niet is doorgestreept/verwijderd op je groene kaart. Er is geen beperking op het aantal reizen dat **je** gedurende de **verzekerde periode** naar deze landen mag maken.

Deze dekking is alleen van toepassing als **je** bezoek aan deze landen tijdelijk van aard is en **je** vaste verblijfplaats Nederland blijft.

PARAGRAAF 4 – SCHADE VERZEKERING INZITTENDEN (SVI)

Deze paragraaf biedt dekking aan **jou** als bestuurder en de passagiers van het **verzekerde voertuig** voor schade ongeacht door wiens schuld veroorzaakt:

- door een **verkeersongeval** waar **jij** en/of de passagiers direct bij betrokken zijn;
- tijdens in- of uitstappen;
- terwijl **je** brandstof aan het bijvullen bent;
- terwijl **je** een noodreparatie uitvoert aan **je voertuig;**
- terwijl **je** medeweggebruikers helpt.

Welke schade is verzekerd

1. Schade door lichamelijk letsel of aantasting van de gezondheid, objectief vast te stellen door een arts. Zo vergoeden **wij** onder meer**:**
    a. verlies aan belastbaar inkomen door arbeid;
    b. medische kosten die niet worden vergoed vanuit de zorgverzekering;
    c. smartengeld indien en voor zover de rechter dat in vergelijkbare gevallen toewijst;
2. Schade door overlijden of;
3. Beschadiging of verlies van persoonlijke eigendommen die aanwezig waren in het **verzekerde voertuig.**

Welke schade is onder deze paragraaf niet verzekerd

- Schade aan het **verzekerde voertuig**;
- Schade aan de accessoires van het **verzekerde voertuig;**
- Schade aan geld en geldswaardig papier zoals betaalkaarten en creditcards;
- Schade verzekerd onder paragraaf 1;
- Schade uitgesloten op grond van de ALGEMENE UITSLUITINGEN.

Als jij en/of (één van) de passagiers komen te overlijden

Dan vergoeden **we** de uitvaartkosten tot maximaal **€5.000** aan de personen die de uitvaart hebben betaald mits de kosten niet worden vergoed vanuit een begrafenisverzekering. Ook vergoeden **wij** het verlies van levensonderhoud waarmee de nabestaanden door het overlijden te maken krijgen. Met nabestaanden bedoelen **wij**:

- de echtgenoot of echtgenote van wie niet duurzaam gescheiden werd geleefd of de geregistreerd partner of indien deze er niet (meer) zijn;
- minderjarige kinderen of indien deze er niet (meer) zijn;
- personen met wie duurzaam in gezinsverband werd geleefd en van wie de overledene(n) de bestaanskosten grotendeels betaalde, mits aannemelijk wordt gemaakt dat die personen dat niet zelf kunnen doen.

Hoe we de hoogte van de schade bepalen

Bij de berekening van de schade gaan we uit van de schade die verhaald zou kunnen worden op iemand die aansprakelijk is voor de schade. Ook als er niemand aansprakelijk kan worden gesteld.

A. Schade door lichamelijk letsel of overlijden

Wij stellen vast hoe hoog de schade is van **jou**, de passagiers of van de nabestaanden. Ook kunnen **wij** de schade laten vaststellen door een deskundige die **wij** aanwijzen. Bij lichamelijk letsel kunnen **we** ook een arbeidsdeskundige aanstellen.

Jij hebt het recht om een belangenbehartiger in te schakelen voor het vaststellen van de (hoogte) van de schade. **Wij** vergoeden de kosten hiervan indien deze voldoen aan de eisen van de wet (artikel 6:96 BW). De vergoeding is maximaal 10% van het door **ons** vastgestelde schadebedrag en bestaat dan uit:

- het uurtarief van de belangenbehartiger inclusief kantoorkosten en;
- BTW die hierover verschuldigd is.

B. Beschadiging of verlies van persoonlijke eigendommen

Wij stellen vast hoe hoog de schade is. Of **wij** laten de schade vaststellen door een deskundige die **wij** aanwijzen. Als reparatie van de schade mogelijk is, laten **wij** de persoonlijke eigendommen repareren of vergoeden de kosten van herstel. Indien herstel niet mogelijk of duurder is, vergoeden **wij** de nieuwwaarde van de persoonlijke eigendommen tenzij deze minder waard zijn dan 40% van de nieuwwaarde. Dan vergoeden **wij** de dagwaarde.

Met nieuwwaarde bedoelen **wij** het bedrag dat nodig is om dezelfde en gelijkwaardige spullen nieuw te kopen.
Met dagwaarde bedoelen **wij** de nieuwwaarde net voor de schadeveroorzakende gebeurtenis, verminderd met een bedrag voor waardevermindering door ouderdom of slijtage.

Eigen risico en maximale schadevergoeding

Het **eigen risico** en de dekkingslimiet voor deze paragraaf worden apart vermeld op het **polisblad**. Deze bedragen gelden per gebeurtenis en als maximum voor alle verzekerde personen samen. Kosten voor een (arbeids)deskundige, een belangenbehartiger of overige verzekerde kosten worden vergoed binnen de dekkingslimiet.

Soms betalen wij een voorschot

Kan de hoogte van de schade nog niet helemaal worden vastgesteld? Dan kunnen **wij** een voorschot betalen voor het deel van de schade dat wel is vastgesteld.

Niet dragen van autogordels

Indien **jij** als bestuurder of een passagier geen autogordel droeg, dan kan er sprake zijn van (mede) schuld aan het ontstaan van de schade of de hoogte daarvan. **Wij** houden hier rekening mee bij het vaststellen van de hoogte van de schadevergoeding.

Einde van dekking onder deze paragraaf

In de bepalingen onder ‘Opzeggen’ en ‘Einde van de verzekering’ in de ALGEMENE VOORWAARDEN van deze **polisvoorwaarden** kun **je** lezen wanneer het verzekeringscontract eindigt of tussentijds kan worden opgezegd. Op datzelfde moment heb **je** ook geen dekking meer onder deze paragraaf.

ALGEMEEN

No-claim korting - regeling bij een verzekerde periode van 12 maanden

Wanneer er tijdens een enkele **verzekerde periode** (een) schadebetaling(en) is/zijn geweest, wordt de no-claim korting bij verlenging van het verzekeringscontract verlaagd in overeenstemming met **onze** huidige schaal van de stepback-procedure.

Wanneer er in de huidige **verzekerde periode** geen schadebetaling(en) is/zijn geweest, geven **we je** een hogere no-claim korting voor de komende **verzekerde periode**, mits het verzekeringscontract minstens 12 opeenvolgende maanden van kracht is.

De premie van **je** verzekeringscontract kan na een schade stijgen, zelfs als het niet **jouw** schuld was. **Je** kunt **je** no-claim korting niet overdragen aan een andere persoon.

Schadebetalingen die geen invloed hebben op **je** no-claim korting**:**

- betalingen voor schade aan de voorruit;
- betalingen ter vergoeding van hulpverlening en noodbehandelingen;
- schades die niet **jouw** schuld zijn, waarbij **wij** al **onze** kosten hebben kunnen verhalen.

Een volgende voorbeeld laat zien wat er zou gebeuren als **wij** een schade vergoeden binnen de **verzekerde periode**:

Aantal jaren van no-claim korting bij de volgende verlenging (zonder beschermde NCB)	No-claim korting bij de volgende verlenging		
	No-claim korting	Een schade in één verzekerde periode	Twee of meer schades in één verzekerde periode
0	1	0	0
1	2	0	0
2	3	0	0
3	4	1	0
4	5	2	0
5	6	3	0
6	7	3	0
7	8	3	0
8	9	3	0
9	9	3	0

Als **je** gedurende 4 of meer jaren een no-claim korting hebt opgebouwd, kun **je** ervoor kiezen om een extra premie te betalen aan het begin of bij verlenging van **je** polis, zodat **je** no-claim korting wordt beschermd. Zo kun **je** voorkomen dat **je** no-claim korting wordt verminderd wanneer er een schade (door eigen schuld) onder **je** polis wordt betaald.
De beschermde no-claim korting is niet van invloed op de premie van de verzekering. De premie kan na een **verkeersongeval** worden verhoogd, zelfs als het niet **jouw** schuld was.

De onderstaande tabel toont hoe **je** no-claim korting zou worden beïnvloed als **je** schade hebt bij een beschermde no-claim korting. Een beschermde no-claim korting, wordt weergegeven op **je polisblad**.

Aantal jaren van no-claim korting bij de volgende verlenging (met beschermde NCK)	No-claim korting bij de volgende verlenging			
	No-claim korting	Een schade in één verzekerde periode	Twee schades in één verzekerde periode	Drie of meer schades in één verzekerde periode
4	5	4	4	0
5	6	5	5	0
6	7	6	6	0
7	8	7	7	0
8	9	8	8	0
9	9	9	9	0

No-claim korting – regeling bij een verzekerde periode van 30 dagen

We zullen **je** een no-claim korting van een jaar verstrekken als **je** een reeks van 30 dagen polissen bij **ons** handhaaft gedurende een periode van 12 opeenvolgende maanden, op voorwaarde dat er gedurende die periode geen schadebetaling(en) is/zijn geweest.

De premie van **je** verzekeringscontract kan na een schadebetaling toenemen, zelfs als het niet **jouw** schuld was. **Je** kan **je** no-claim korting niet overdragen aan een andere persoon.

Het wijzigen of toevoegen van een voertuig aan deze verzekering

Als **je** het **verzekerde voertuig** wilt wijzigen of een ander voertuig aan de dekking wilt toevoegen (met inbegrip van een tijdelijk voertuig) neem dan contact op met **INSHUR** of met je tussenpersoon. Als de gewijzigde dekking overeengekomen is, zal **INSHUR je** op de hoogte stellen van de wijziging in de premie en ervoor zorgen dat **je** de nieuwe polisdocumenten krijgt toegestuurd.

Je mag maximaal 4 wijzigingen doorgeven in een **verzekerde periode** van 12 maanden. In het geval **je** vaker dan 4 keer van **voertuig** verandert, zal de dekking beëindigd worden.

Medische spoedbehandeling
De betalingen die **wij** doen voor medische spoedbehandelingen zijn niet van toepassing op **je** no-claim korting.

ALGEMENE UITSLUITINGEN

Deze algemene uitsluitingen zijn van toepassing op de gehele verzekering

Je verzekering biedt geen dekking voor:

Chauffeurs en gebruik
Elke wettelijke aansprakelijkheid, verlies of schade (direct of indirect) ontstaan met of door het **verzekerde voertuig** terwijl het:

- gebruikt wordt voor een doel waarvoor **jouw voertuig** niet verzekerd is;
- bestuurd wordt door of toevertrouwd is aan iemand anders dan de persoon die op het **polisblad** is genoemd als bestuurder van het **verzekerde voertuig**;
- bestuurd wordt door of toevertrouwd is aan iemand (inclusief **jij**zelf) die onbevoegd is verklaard om te rijden, geen geldig rijbewijs heeft in overeenstemming met de huidige wetgeving of nooit goedkeuring heeft gehad om **jouw voertuig** te besturen, zich niet houdt aan de voorwaarden van het rijbewijs of door de wet wordt verhinderd een rijbewijs te hebben (tenzij ze volgens de wet geen rijbewijs nodig hebben);
- gebruikt wordt op een racebaan, race circuit of tol**weg** zonder snelheidslimiet;
- gebruikt wordt om te racen, al dan niet in een wedstrijd (behalve rally's voor schattenjachten, testen voor **weg**veiligheid en rally's die niet in wedstrijdvorm zijn), gebruikt wordt voor een snelheidstest of betrokken is bij een betrouwbaarheidstest.

Drugs en alcohol
Elke wettelijke aansprakelijkheid, verlies of schade (direct of indirect) ontstaan met of door het **verzekerde voertuig** terwijl het bestuurd wordt door of toevertrouwd is aan iemand (inclusief **jij**zelf) die:

- rijdt onder invloed van alcohol (boven de wettelijke limiet); of
- rijdt onder invloed van drugs, al dan niet voorgeschreven.

Een boete of veroordeling (waaronder een veroordeling voor het niet verstrekken van een adem-, bloed- of urine test) wordt beschouwd als overtuigend bewijs dat de bestuurder op het moment van verlies of schade onder invloed van alcohol of drugs was.

Wij zullen in dit geval de minimale dekking bieden die vereist is door de WAM, maar **wij** behouden ons het recht voor om de betaalde schade op **jou** of de bestuurder van **jouw voertuig** te verhalen.

Gebruik
Elke wettelijke aansprakelijkheid, verlies of schade (direct of indirect) ontstaan met of door het **verzekerde voertuig** terwijl:

- meer passagiers worden vervoerd dan de maximale zitcapaciteit van het **verzekerde voertuig** zoals bepaald door de fabrikant van het **verzekerde voertuig;** of
- passagiers worden vervoerd op een manier die waarschijnlijk invloed heeft op het veilig besturen en beheersen van **jouw voertuig**; of
- een lading wordt vervoerd die groter is dan de maximale draagcapaciteit, zoals bepaald door de fabrikant van het **verzekerde voertuig** of anderszins groter dan de gewichtslimiet van het **verzekerde voertuig**.

Vliegvelden
Elke wettelijke verantwoordelijkheid, verlies of schade (direct of indirect) die voortvloeit uit het gebruik van ieder voertuig dat door deze verzekering gedekt wordt in of op een afgeschermd gebied (gebieden waartoe het publiek geen vrije toegang heeft met een voertuig) van een luchthaven, vliegveld of vliegterrein. **We** vergoeden geen enkele schade met betrekking tot een vliegtuig binnen de grens van de luchthaven, het vliegveld of het vliegterrein, behalve wanneer **we** de door de WAM vereiste minimumverzekering moeten verstrekken.

Gevaarlijke goederen
Elke wettelijke verantwoordelijkheid, verlies of schade (direct of indirect) die veroorzaakt wordt door, bijdraagt aan of voortvloeit uit het vervoeren van gevaarlijke stoffen of goederen waarvoor **je** een vergunning nodig hebt van de relevante autoriteit, tenzij **wij** dekking moeten verstrekken om te voldoen aan de wettelijke minimale verzekering.

Criminele handelingen
Elke wettelijke aansprakelijkheid voor verlies of schade (direct of indirect) ontstaan met of door het **verzekerde voertuig** terwijl het wordt gebruikt:

- gedurende of ter bevordering van een misdrijf; of
- als middel om te ontsnappen aan of om wettige aanhouding te vermijden.

Opzettelijke handelingen
Elke wettelijke aansprakelijkheid voor het overlijden van of letsel aan een persoon, of verlies of schade (direct of indirect) veroorzaakt door een opzettelijke handeling van of nalatigheid om te handelen door iemand die onder deze verzekering verzekerd is.

Eigen risico
Het bedrag van het **eigen risico** dat vermeld wordt in deze **polisvoorwaarden** en/of op **je polisblad**.

Andere contracten
Elke wettelijke aansprakelijkheid, verlies of schade (direct of indirect) die:

- ook door een andere verzekering wordt gedekt, of
- contractuele aansprakelijkheid, verlies of schade die **je** geaccepteerd hebt op grond van een overeenkomst of contract, tenzij **je** die aansprakelijkheid zonder dat contract ook zou hebben gehad.

Jurisdictie
Schade die ontstaat of wordt veroorzaakt buiten Nederland, op een andere plaats dan waarvoor **wij** dekking bieden.

Alle procedures die tegen **je** zijn aangespannen, of vonnissen die zijn uitgesproken in een rechtbank buiten Nederland, tenzij de procedure of het vonnis voortkomt uit het gebruik van **jouw voertuig** in een land waarvoor **wij** dekking bieden.

Aardbeving, opstand, oorlog en terrorisme
Elke wettelijke aansprakelijkheid, verlies of schade (direct of indirect) die veroorzaakt wordt door, bijdraagt aan of voortkomt uit:

- een aardbeving;
- het resultaat van oorlog, opstand, civiele onrust, revolutie of soortgelijke gebeurtenissen elders dan in Nederland (tenzij **wij** dekking moeten verstrekken om te voldoen aan de minimale verzekering die wettelijk vereist is);
- terrorisme, zoals gedefinieerd in de Nederlandse wetgeving, behalve wanneer **we** de door de WAM vereiste minimum dekking moeten verstrekken.

Nucleaire/radioactieve besmetting
Elke wettelijke aansprakelijkheid, verlies of schade (direct of indirect) die veroorzaakt wordt door, bijdraagt aan of voortkomt uit:

- ioniserende straling of besmetting door radioactieve nucleaire brandstof of door nucleair afval van verbranding van nucleaire brandstof;
- radioactieve, giftige, explosieve of andere gevaarlijke eigendommen van explosieve nucleaire apparatuur of een nucleair onderdeel van die apparatuur.

Supersonische schokgolven
Alle wettelijke aansprakelijkheid, verlies of schade (direct of indirect) die veroorzaakt wordt door, bijdraagt aan of ontstaat door drukgolven veroorzaakt door vliegtuigen of andere vliegende objecten.

ALGEMENE VOORWAARDEN

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de gehele verzekering.

Wat **wij** van jou verwachten als voorwaarden voor dekking.

Jouw verantwoordelijkheden
Je premie is gebaseerd op de informatie die **je** aan het begin van de verzekering en eventueel bij de verlenging aan **INSHUR** of via je tussenpersoon hebt verstrekt.

Jij bent verantwoordelijk voor de informatie die **je** aan **ons** en **INSHUR** hebt verstrekt. **Jij** dient ervoor te zorgen dat de verstrekte informatie, voor zover **je** weet, juist en volledig is. **Je** moet **ons** en **INSHUR** op de hoogte stellen van alle omstandigheden waarvan **je** op de hoogte bent of zou moeten zijn en waarvan **je** weet of zou moeten weten dat **onze** beslissing om het verzekeringscontract al dan niet aan te gaan, en zo ja, onder welke voorwaarden, afhankelijk van is of afhankelijk van kan zijn.

Als je **ons** en **INSHUR** niet de volledige en nauwkeurige informatie hebt gegeven, kan dit ertoe leiden dat **wij** de **polisvoorwaarden** van **je** verzekeringscontract wijzigen. Als **wij je polisvoorwaarden** wijzigen, zullen we **je** altijd een redelijke kennisgeving van deze wijzigingen geven. Als **we je polisvoorwaarden** in **je** nadeel wijzigen, kun **je** het verzekeringscontract beëindigen vanaf de beëindigingsdatum waarop de gewijzigde voorwaarden van kracht zijn, maar in elk geval binnen één maand nadat de wijziging in de **polisvoorwaarden** aan **je** werd meegedeeld.

Als **wij** ontdekken dat **je ons** opzettelijk hebt misleid of als **wij** het verzekeringscontract niet zouden zijn aangegaan als **wij** ons bewust waren van de werkelijke toestand, kunnen **wij** het verzekeringscontract met onmiddellijke ingang beëindigen.

Indien **wij** een hogere verzekeringspremie hadden bepaald, of de verzekering voor een lager verzekeringsbedrag hadden afgesloten als **wij** op de hoogte waren geweest van de werkelijke toestand, dan wordt de schade-uitkering verlaagd in verhouding tot het bedrag waarmee de verzekeringspremie zou zijn verhoogd, of tot het bedrag waarmee het verzekerde bedrag zou zijn verlaagd. Wanneer **wij**, indien **we** op de hoogte zouden zijn geweest van de werkelijke toestand, andere voorwaarden zouden hebben vastgesteld, zal de verzekering worden uitbetaald alsof deze voorwaarden in het verzekeringscontract zouden zijn opgenomen.

Er zal geen schade-uitkering worden betaald wanneer **wij**, indien **we** op de hoogte zouden zijn geweest van de werkelijke toestand, het verzekeringscontract helemaal niet zouden zijn aangegaan.

Er zal geen schade-uitkering aan **je** worden betaald wanneer **je ons** opzettelijk hebt misleid.

Je moet **ons**, indien gevraagd, alle relevante informatie en documentatie met betrekking tot deze verzekering verstrekken. Het **verzekerde voertuig** moet een geldig **kentekenbewijs** hebben, belast worden, verzekerd zijn, een nummerplaat hebben die door een vergunningverlenende instantie is uitgegeven en geregistreerd zijn in Nederland, en **je** moet:

- alle redelijke stappen nemen om **jouw voertuig** te beschermen tegen verlies of schade;
- **je voertuig** in een rijklare staat behouden; en
- **ons jouw voertuig** op ieder redelijk moment laten onderzoeken.

Wijzigingen in je gegevens - regeling bij een verzekerde periode van 12 maanden

Je moet **ons** zo snel mogelijk, maar niet later dan 48 uur, op de hoogte stellen van wijzigingen in de informatie die **je** al eerder aan ons hebt verstrekt, waarna **wij** kunnen besluiten de premie en/of de **polisvoorwaarden** aan te passen. Neem contact op met **INSHUR** of met je tussenpersoon als **je** niet zeker weet of bepaalde gegevens relevant zijn. Als **je ons** niet of niet tijdig inlicht over relevante wijzigingen, is het mogelijk dat de verzekering **je** schade niet of niet volledig vergoedt.

Hier volgen enkele voorbeelden van de wijzigingen die **je** aan **ons** door moet geven:

- een wijziging van het **verzekerde voertuig** (met inbegrip van tijdelijke voertuigen);
- alle wijzigingen die **jij** of iemand anders aan **jouw voertuig** maakt, als deze **jouw voertuig** anders maken dan de standaard specificatie van de fabrikant (dit kunnen zowel mechanische als cosmetische wijzigingen zijn);
- een adreswijziging;
- een verandering van baan, waaronder parttime werk door **jou** of andere bestuurders, een verandering in het soort **bedrijf** of **je** baan verliezen;
- een wijziging in het doel waarvoor **je** gebruik maakt van **jouw voertuig**;
- een nieuwe hoofdgebruiker van **jouw voertuig**;
- details van elke bestuurder waarvan **je ons** niet eerder op de hoogte hebt gesteld, of die niet specifiek vermeld wordt op het **polisblad** of uitgesloten is door een aantekening, maar die **je** nu **jouw voertuig** wilt laten besturen;
- details over een veroordeling, diskwalificatie of een vaststaande overtreding op basis van de verkeerswetgeving van een persoon die toestemming heeft om te rijden, of van enige openstaande vervolging (waarbij een geval wordt onderzocht maar er nog geen veroordeling is) voor een verkeersovertreding;
- details over een veroordeling of openstaande vervolging (waarbij een geval wordt onderzocht maar er nog geen veroordeling is) die niet gebaseerd is op de verkeerswetgeving van een persoon die toestemming heeft om te rijden;
- details over een **verkeersongeval** of verlies (ongeacht of **je** de schade meldt) waarbij **jouw voertuig** betrokken is, of dat gebeurt terwijl **jij** (of iemand die op basis van deze verzekering recht heeft om te rijden) het voertuig van iemand anders bestuurt;
- als een bestuurder een handicap of medische aandoening heeft die aan de RDW bekend moet worden gemaakt, ongeacht of het rijbewijs beperkt is.

Wijzigingen in je gegevens - regeling bij een verzekerde periode van 30 dagen

Vanwege het kortlopende karakter van het verzekeringscontract zijn wijzigingen en/of aanvullingen niet meer mogelijk nadat de verzekering is afgesloten.

Melden van een schade - bel 020 - 241 5744 of stuur een e-mail naar nlclaims@inshur.com.

1. Alle **verkeersongevallen** moeten zo snel als redelijkerwijs mogelijk is aan **ons** worden gemeld;
2. **Je** bent verplicht om **ons** binnen een redelijke termijn alle informatie en documenten te verstrekken die van belang zijn om **onze** verplichting tot betaling van de verzekeringsuitkering te beoordelen;
3. **Je** moet elk bericht over een aanspraak (inclusief eventuele officiële gerechtelijke documenten) onverwijld en onbeantwoord naar **ons** sturen;
4. **Je** moet het **ons** ook laten weten als **je** op de hoogte bent van toekomstige vervolgingen of gerechtelijk onderzoeken waarbij iemand betrokken is die onder deze verzekering valt;
5. **Je** moet **ons** alle relevante informatie, documentatie en hulp geven die **we** nodig hebben bij het afhandelen van **je** schade.

Als **je** niet voldoet aan bovenstaande verplichtingen, hebben **wij** het recht om de verschuldigde schade-uitkering te verlagen met de schade die **wij** hebben geleden als gevolg van deze niet-naleving.
Wij kunnen het recht op een verzekeringsuitkering laten vervallen vanwege het niet naleven van een verplichting zoals hierboven genoemd, voor zover **onze** redelijke belangen door een dergelijke niet-naleving zijn geschaad.

Het recht op de verzekeringsuitkering vervalt als **je** een verplichting zoals hierboven niet hebt nageleefd met de opzettelijke intentie om **ons** te misleiden, behalve voor zover deze misleiding het verlies van het recht op de verzekering niet rechtvaardigt.

Vereisten voor schademeldingen – rechten en plichten

Als er een schademelding wordt ingediend waarvan **jij** of iemand die namens **jou** optreedt, weet dat deze vals, frauduleus of overdreven is, of als er valse of gestolen documenten zijn verstrekt om een claim te onderbouwen, zullen **wij** de claim niet uitbetalen en zal de dekking van deze verzekering worden beëindigd vanaf de datum van de frauduleuze handeling.

Als een aantal meldingen van materiële schade voortvloeit uit een oorzaak, behouden **wij** het recht voor om **je** tot het maximale bedrag dat we op grond van paragraaf 1 verschuldigd zijn te betalen (met aftrek van de bedragen die **we** al als compensatie betaald hebben). Wanneer **wij** dit bedrag betalen, zullen **we** ons terugtrekken uit alle verdere handelingen die verbonden zijn met het afwikkelen van deze schademeldingen. **Wij** zullen alle juridische kosten en uitgaven vergoeden die met **onze** toestemming betaald zijn, tot het moment waarop **wij** ons terugtrekken uit het afwikkelen van de schades.

Je mag geen enkele aansprakelijkheid aanvaarden, onderhandelen of weigeren, tenzij **je** hiervoor **onze** toestemming hebt. **Wij** kunnen een schademelding overnemen, uitvoeren, verdedigen of afwikkelen en procedures aannemen (waarvoor **wij** zullen betalen en voor **ons** eigen voordeel) om elke betaling die **we** op grond van deze verzekering hebben gedaan terug te vorderen.
Wij voeren deze handeling uit namens jou of uit naam van iemand anders die door deze verzekering wordt gedekt.
Jij, of de persoon wiens naam **we** gebruiken, moet met **ons** samenwerken voor elke kwestie die invloed heeft op deze verzekering.

Indien **wij** weigeren om dekking te verstrekken omdat **jij** ons geen of onjuiste informatie hebt gegeven, maar **wij** een wettelijke verantwoordelijkheid hebben om een claim op grond van de WAM te betalen, kunnen **wij** de claim of uitspraak afwikkelen zonder dat dit invloed heeft op **onze** positie op grond van deze polis. **Wij** kunnen de betaalde schade op **jou** verhalen.

Verplichte verzekeringswetten

Indien **wij** verplicht zijn om een schade te vergoeden om te voldoen aan de wetgeving die van toepassing is binnen een land waar deze verzekering dekking biedt, en welke **wij** anders - op grond van een schending van de polisvoorwaarden - niet verplicht zouden zijn te betalen, behouden **wij** ons het recht voor om het betaalde bedrag en eventuele bijbehorende kosten terug te vorderen van **jou** of de persoon die de aansprakelijkheid heeft veroorzaakt.

Rechten van derden

Een persoon die geen partij is in het verzekeringscontract kan geen wettelijk recht afdwingen aan deze **polisvoorwaarden.** Dit heeft geen invloed op enig recht of rechtsmiddel van een derde dat reeds bestaat of anderszins beschikbaar is.

Premie betaling

Voor de verzekering betaal **je** per **verzekerde periode** een bedrag dat bestaat uit premie, eventuele kosten en assurantiebelasting.

- Sluit **je** een verzekering voor een periode van 30 dagen, dan moet **je** het gehele bedrag voor het ingaan van het verzekeringscontract hebben betaald;
- Sluit **je** een verzekering voor een periode van 12 maanden en betaal **je** niet in termijnen, dan moet **je** het gehele bedrag voor het ingaan van het verzekeringscontract hebben betaald;
- Sluit **je** een verzekering voor een periode van 12 maanden en betaal **je** in maandelijkse termijnen via automatische incasso (SEPA), dan moet **je** het bedrag in 12 gelijke bedragen over de **verzekerde periode** van 12 maanden laten incasseren;
    - Als de maandelijkse incasso op enig moment mislukt door omstandigheden die **jou** verweten kunnen worden, dan krijg **je** bericht dat de incasso is mislukt EN een bericht met een aanmaning om het verschuldigde bedrag binnen 14 dagen, volgend op de dag van de aanmaning, te betalen;
    - Als **wij** het bedrag niet binnen die 14 dagen hebben kunnen incasseren, dan zeggen **wij** het verzekeringscontract op en ben **je** vanaf de dag volgend op de 14 dagen niet meer verzekerd;
- Sluit je een verzekering voor een periode van 12 maanden en betaal **je** in termijnen via **je** tussenpersoon, dan moet **je** het eerste (pro rata) termijnbedrag hebben betaald voor het ingaan van het verzekeringscontract. Daaropvolgende termijnbedragen moet **je** vóór de eerste dag van elke nieuwe termijn hebben betaald.
    - Blijf **je** daarmee in gebreke dan krijg **je** bericht dat de premie niet (tijdig) is betaald en ook een aanmaning om het verschuldigde bedrag binnen 14 dagen, volgend op de dag van de aanmaning, te betalen;
    - Als **je** het bedrag niet binnen die 14 dagen hebt betaald, dan kunnen **wij** daarna het verzekeringscontract tussentijds beëindigen en ben **je** vanaf dat moment niet meer verzekerd.

Opzeggen

Een verzekeringscontract voor 30 dagen kan je tussentijds opzeggen door contact met ons op te nemen.

Jij kan een verzekeringscontract voor 12 maanden in het eerste verzekeringsjaar alleen opzeggen per verlengingsdatum. **Je** moet dan minimaal één maand voor die verlengingsdatum schriftelijk opzeggen bij **ons** of via je tussenpersoon. Na het eerste verzekeringsjaar kan **jij** het verzekeringscontract dagelijks schriftelijk opzeggen.

Daarnaast kan **jij** tussentijds opzeggen omdat een doorgegeven tussentijdse wijziging in **je** gegevens heeft geleid tot een wijziging in de **polisvoorwaarden** of een verhoging van de premie die **je** weigert.

Wij kunnen een verzekeringscontract opzeggen aan het einde van de **verzekerde periode** per verlengingsdatum. Daarnaast kunnen **wij** tussentijds opzeggen wanneer:

- **je** een premie niet tijdig hebt betaald in de zin van de ‘Premie betaling’ bepaling. **Je** blijft het bedrag verschuldigd tot de datum dat het verzekeringscontract door opzegging eindigt;
- **jij** of iemand anders die door deze verzekering gedekt is niet aan de algemene **polisvoorwaarden** van de verzekering hebt voldaan;
- **je** geen documentatie (zoals een kopie van je rijbewijs of bewijs van no-claim korting) hebt verstrekt die door **ons** of **INSHUR** werd gevraagd;
- **wij** door een wijziging in **je** omstandigheden niet langer dekking kunnen bieden;
- **je** opzettelijk niet hebt voldaan aan de **INSHUR** Algemene voorwaarden**;**
- **je** opzettelijk een verkeerde voorstelling van zaken hebt gegeven of informatie die relevant is voor **je** verzekering hebt achtergehouden; of

- **je** iemand van **INSHUR** of van **ons** personeel lastig hebt gevallen of beledigend, bedreigend, intimiderend of pestend gedrag aan hen vertoond hebt.

Beide partijen, zowel **jij** als **wij**, moeten een opzegtermijn van één maand in acht nemen bij de hiervoor genoemde (tussentijdse) opzeggingen, tenzij er sprake is van een verzekeringscontract van 30 dagen, wanbetaling, fraude of van opzettelijke misleiding van de andere partij. In de hiervoor genoemde gevallen kan het verzekeringscontract met onmiddellijke ingang worden beëindigd.

Jij, wij of **INSHUR** kunnen het verzekeringscontract opzeggen door een kennisgeving te sturen per post of per e-mail.

Terugbetalen van premie en stopzetten van de maandelijkse incasso's of facturaties

Wanneer het verzekeringscontract tussentijds is opgezegd terwijl **je** de gehele premie al vooruit had betaald, kunnen **wij** besluiten het pro rata deel van de betaalde premie (inclusief assurantiebelasting) over de resterende **verzekerde periode** eventueel afgerond op een volle maand aan **je** terug te betalen.

Wanneer het verzekeringscontract tussentijds is opgezegd terwijl **jij** de premie in termijnen via maandelijkse automatische incasso of via je tussenpersoon betaalt, worden de incasso's of facturaties volgend op de beëindigingsdatum van het verzekeringscontract stopgezet. Daarnaast kunnen **wij** besluiten het pro rata deel van de geïncasseerde premie (inclusief assurantiebelasting) over de resterende periode tot aan de volgende incassodatum eventueel afgerond op een volle maand, aan **je** terug te betalen.

De hiervoor genoemde regelingen gelden niet:

- bij een **verzekerde periode** van 30 dagen;
- bij fraude.

Verkeerde voorstelling van zaken en fraude

In het geval **wij** vaststellen dat sprake is van een verkeerde voorstelling van zaken, geheimhouding, fraude of een poging tot het behalen van een voordeel op grond van deze verzekering waarop **je** geen recht hebt, kunnen **we** gebruik maken van een of meer van de onderstaande rechtsmiddelen:

- het bereiken van overeenstemming met **jou** over het corrigeren van je verzekeringscontract of over wijziging van de premie of de polisvoorwaarden indien nodig;
- het weigeren om **je** schade te betalen of slechts een deel van **je** schade betalen;
- het beëindigen van het verzekeringscontract;
- het niet terugbetalen van de door **jou** betaalde premie.

Einde van de verzekering

Het verzekeringscontract eindigt per direct wanneer **jij** geen belang meer hebt bij de verzekering. **Je** moet **ons** uiterlijk binnen 14 dagen na het verval van het belang op de hoogte brengen en bewijs leveren indien **wij** daarom vragen. **Je** betaalt premie tot het moment dat je ons het bewijs hebt geleverd **Jij** hebt onder andere geen belang meer bij de verzekering na verkoop en niet vervangen van het **verzekerde voertuig**.

Je hebt ook geen belang meer bij de verzekering wanneer wij het **verzekerde voertuig** beschouwen als totaal verlies en **wij** jou een bedrag aanbieden als afwikkeling van de schade.

Het verzekeringscontract eindigt op de dag dat **je** dat aanbod aanvaardt.

Sancties

We worden niet geacht dekking te bieden en zijn niet aansprakelijk voor het betalen van enige claim of uitkering hieronder, voor zover de verstrekking van een dergelijke dekking of betaling van een dergelijke claim of verstrekking van een dergelijke uitkering zou worden blootgesteld aan sancties, verboden of beperkingen onder resoluties van de Verenigde Naties of de handels- of economische sancties, wetten of voorschriften van de Europese Unie, het Verenigd Koninkrijk of de Verenigde Staten van Amerika.

KLACHTEN

Wij streven ernaar **jou** de best mogelijke service te bieden. Als **je** toch een klacht wilt indienen, dan is de klachtenprocedure als volgt:

De eerste stap is contact opnemen met **INSHUR** op 020 - 241 5744 of een e-mail sturen naar helpen@inshur.nl. Je kan ook schrijven naar Inshur B.V. Kingsfordweg 151, 1043 GR Amsterdam. Vermeld in alle gevallen **je** polisnummer.

Heb **je** deze verzekering afgesloten via een tussenpersoon, dan kan **je** in geval van een klacht ook eerst contact opnemen met **je** tussenpersoon.

INSHUR is aangesloten bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (www.kifid.nl). Als **je** klacht niet naar tevredenheid is opgelost, kun **je je** wenden tot Kifid. Zij doen bindend uitspraak over de klacht. Ook kun **je** een klacht altijd voorleggen aan de bevoegde rechtbank in Nederland.

BELANGRIJKE MEDEDELINGEN EN INFORMATIE

Kennisgeving over gegevensbescherming

Deze kennisgeving bevat belangrijke informatie over **jouw** persoonsgegevens. Zorg ervoor dat **je** het aan iedereen die verzekerd is onder de polis laat zien, en zorg ervoor dat ze zich er bewust van zijn dat hun persoonsgegevens aan ons kunnen worden verstrekt.

INSHUR is een handelsnaam van Inshur B.V.; de gegevensbeheerder met betrekking tot **je** persoonsgegevens. **INSHUR** zal de gegevens die **je ons** hebt gegeven verwerken in overeenstemming met de Verordening (EU) nr. 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 inzake de bescherming van natuurlijke personen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens en over het vrije verkeer van dergelijke gegevens, en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG (Algemene verordening gegevensbescherming), alsmede alle nationale wetten en voorschriften inzake gegevensbescherming in de relevante jurisdicties van de EU (samen “Wetgeving inzake gegevensbescherming”). **Wij** kunnen samenwerken met partnerorganisaties en dienstverleners die zich in andere landen bevinden, met als gevolg dat **je** gegevens buiten de Europese Economische Ruimte verwerkt kunnen worden. In alle gevallen zullen **wij** ervoor zorgen dat **je** gegevens naar behoren beschermd worden. Om een geschikt beveiligingsniveau te garanderen, worden dergelijke overdrachten beheerst door de Standaard contractbepalingen vastgesteld door de Europese Commissie, of door andere passende waarborgen in overeenstemming met de wetgeving inzake gegevensbescherming.

Je kunt meer informatie vinden over hoe **je** persoonsgegevens worden gebruikt op de website: http://www.inshur.com/nl/privacyverklaring

Waar we je persoonsgegevens verzamelen

INSHUR kan persoonsgegevens over **jou** verzamelen die afkomstig zijn van:

- **je**zelf;
- **je** familieleden;
- **je** werkgever of hun vertegenwoordiger;
- andere bedrijven in de verzekeringsmarkt;
- fraudebestrijding databases, sanctielijsten, gerechtelijke uitspraken en soortgelijke databases;
- overheidsinstanties zoals de RDW en de belastingdienst;
- het openbaar beschikbare kiezersregister;
- derden in het geval van een schademelding, waaronder de wederpartij, getuigen, deskundigen, schadebehandelaars en juridische adviseurs.

Hoe we je persoonsgegevens gebruiken en openbaar maken

Om de voorwaarden van **je** verzekeringscontract vast te stellen, of om schades te behandelen, is het mogelijk dat **wij** informatie, zoals **je** naam, adres, geboortedatum en details over medische aandoeningen of strafrechtelijke veroordelingen, moeten delen. De ontvangers van deze informatie kunnen zijn (maar zijn niet beperkt tot) kredietinformatiebureaus, fraudebestrijding databases, andere verzekeraars, acceptanten en andere groepsmaatschappijen die administratieve- of ondersteunende diensten verlenen. Voor het behandelen van een schade kunnen de ontvangers zijn (maar zijn niet beperkt tot) externe schadebehandelaars, schade-experts, juridische en andere deskundige adviseurs en derden betrokken bij de schade. Meer informatie over deze openbaarmakingen vind **je** hieronder.

De wetgeving inzake gegevensbescherming classificeert informatie over **je** medische aandoeningen, handicaps en strafrechtelijke veroordelingen als persoonsgegevens met 'speciale categorie' die extra bescherming garanderen. **Wij** zullen dit soort persoonsgegevens alleen delen wanneer het essentieel is om **je** verzekeringscontract te beheren of om schades in behandeling te nemen, of voor fraudebestrijding doeleinden en deze zullen alleen worden gebruikt in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving.

De meeste persoonsgegevens die **je** aan **ons** verstrekt zijn nodig voor **ons** om **je** aanvraag voor een verzekering te beoordelen, om de verzekeringsovereenkomst met **je** aan te gaan en vervolgens om het contract te beheren. Sommige informatie wordt verzameld voor fraudebestrijding doeleinden, zoals hieronder beschreven. Indien **wij je** toestemming nodig hebben om specifieke informatie te gebruiken, zullen **wij** dat duidelijk maken op het moment dat **wij** de informatie bij **jou** verzamelen. **Je** bent vrij om geen toestemming te geven of om de toestemming op elk gewenst moment in te trekken, maar als **je** dat doet, kan dat invloed hebben op **onze** mogelijkheid om een verzekering te verstrekken of schades te betalen. Meer informatie over de rechtsgrond voor onze verwerking van persoonsgegevens en de openbaarmaking die **wij** kunnen doen, is te vinden op onze website: www.inshur.com/nl/privacyverklaring.

Soorten persoonsgegevens	Details
Persoonlijke details	Naam, adres (inclusief bewijs van adres), andere contactgegevens zoals e-mail en telefoonnummers, geslacht, burgerlijke staat, geboortedatum en -plaats, nationaliteit, arbeidssituatie, functie, gegevens van familieleden, waaronder hun relatie met **jou**
Legitimatie details	BSN-nummer, paspoortnummer, rijbewijsnummer, andere relevante licenties
Financiële informatie	Bankrekening en/of betalingsgegevens, inkomsten en andere financiële informatie
Polis informatie	Informatie over de offertes die **je** ontvangt en de polissen die **je** afsluit
Telematica	Details van reizen, locaties, tijden en datums, rijgedrag en rijpatronen
Krediet- en fraudebestrijding informatie	Kredietgeschiedenis, kredietscore, sancties en strafbare feiten, waaronder informatie die we over **jou** ontvangen hebben uit externe databases
Eerdere en huidige schades	Informatie over eerdere en huidige schades (waaronder van andere verzekeringspolissen) die gegevens kunnen bevatten over **je** gezondheid, handicaps, strafrechtelijke veroordelingen (inclusief verkeersovertredingen) en in sommige gevallen toezichtrapporten; ook dashcam-opnames wanneer deze technologie wordt gebruikt
Speciale categorieën persoonsgegevens	Gezondheid, handicap, strafrechtelijke veroordelingen (inclusief verkeersovertredingen)

Het aanvaarden en beheren van je polis

In het geval **je je** premies betaalt via een kredietfaciliteit, kunnen **wij je** informatie delen met kredietinformatiebureaus en andere bedrijven voor gebruik bij kredietbeslissingen om fraude en wanbetaling te voorkomen. **Wij** delen informatie met andere verzekeraars, bepaalde overheidsinstanties en andere bevoegde organisaties.

Acceptatie van verzekering

We kijken naar het mogelijke risico met betrekking tot je toekomstige verzekering (of iemand anders die verzekerd is op de polis), zodat **wij**:

- kunnen overwegen of **we** een risico willen accepteren;
- beslissingen kunnen nemen over het verstrekken en behandelen van verzekeringen en andere gerelateerde diensten voor **jou** en de leden van **je** huishouden;
- de premiehoogte voor **je** verzekering kunnen bepalen;
- **je** identiteit kunnen bevestigen om witwaspraktijken te voorkomen;
- schademeldingen kunnen controleren van **jou** of van een persoon met betrekking tot een eigendom dat waarschijnlijk verzekerd zal zijn op de verzekering. **We** kunnen dit doen:
    - wanneer **je** een verzekering aanvraagt;
    - als er sprake is van een **verkeersongeval** of schademelding; of
    - op het moment dat **je jouw** verzekeringscontract verlengt.

Profilering

Bij het berekenen van verzekeringspremies, kunnen **wij je** persoonsgegevens vergelijken met de gemiddelden van de sector. **Je** persoonsgegevens kunnen ook gebruikt worden om de gemiddelden van de sector te creëren. Dit wordt profilering genoemd en het wordt gebruikt om ervoor te zorgen dat premies risico's weergeven. Profilering kan ook worden gebruikt om de informatie die **je** verstrekt te beoordelen, zodat **wij** de risicopatronen kunnen begrijpen.

Speciale categorieën persoonsgegevens kunnen worden gebruikt voor profilering wanneer dit relevant is, zoals medische voorgeschiedenis of eerdere veroordelingen voor overtredingen (inclusief verkeersovertredingen).

Wij kunnen ook bepaalde beslissingen nemen bijvoorbeeld over het aanbieden van een dekking of de premiehoogte zonder tussenkomst van een medewerker van **ons** of van **INSHUR**. Dit staat bekend als geautomatiseerde beslissingen. Meer informatie over de hoe **we** deze beslissingen nemen, kun **je** vinden op **onze** website: www.inshur.com/nl/privacyverklaring. Raadpleeg ook "Je rechten" hieronder.

RDW-database (RDW DB)

Informatie over je verzekeringscontract wordt toegevoegd aan de RDW-database (RDW DB), welke wordt beheerd door de RDW. Bepaalde overheids- of bevoegde instanties, met inbegrip van de politie, en andere organisaties die daar wettelijke toestemming voor hebben, kunnen de RDW DB en de informatie die erop opgeslagen is gebruiken voor bepaalde doeleinden, waaronder:

- permanent toezicht op de verzekeringsplicht;
- licenties voor elektrische voertuigen;
- rechtshandhaving met als doel het voorkomen, opsporen of vervolgen van overtreders; en
- het verstrekken van overheidsdiensten of andere diensten gericht op het terugdringen van het onverzekerd rijden.

Als **je** betrokken bent bij een **verkeersongeval** op de weg (in Nederland, de EER of bepaalde andere gebieden), kunnen verzekeraars of de RDW (of beide) de RDW DB raadplegen om relevante informatie te verzamelen. Iedereen die een claim indient voor een **verkeersongeval** op de weg (inclusief hun aangestelde vertegenwoordigers en burgers van andere landen) kan ook relevante informatie verzamelen die wordt bewaard op de RDW DB.

Het is van wezenlijk belang dat de RDW DB **je** juiste kentekennummer bevat. Als het niet correct wordt weergegeven op de RDW DB, loop **je** het risico dat jouw voertuig in beslag wordt genomen door de politie. **Je** kunt controleren of je correcte kentekennummers worden weergegeven op de Online Voertuig Informatie database van de RDW op ovi.rdw.nl

Het behandelen van schademeldingen

Als **je** een schademelding indient, kunnen **wij** informatie vrijgeven aan een andere persoon of organisatie die betrokken is bij die schade. Dit omvat, maar is niet beperkt tot, anderen die betrokken zijn bij het incident, hun verzekeraar, hun advocaat of vertegenwoordiger en medische teams, erkende reparateurs, de politie of andere onderzoekers. Het kan ook zijn dat **wij je** schade - en veroordelingsgeschiedenis moeten onderzoeken. Hierbij kunnen externe schadebehandelaars, schaderegelaars, juridische en andere deskundige adviseurs betrokken zijn.

Op grond van de voorwaarden van **je** verzekeringscontract, moet **je** ons op de hoogte stellen van elk incident (zoals een **verkeersongeval** of diefstal) dat al dan niet tot een schademelding kan leiden.

Het opnemen van telefoongesprekken

Je moet er rekening mee houden dat sommige telefoongesprekken kunnen worden opgenomen of gecontroleerd, bijvoorbeeld telefoongesprekken van of naar **onze** claimafdeling, **ons** klantenserviceteam of **onze** acceptatie-afdeling. Het opnemen en controleren van telefoongesprekken kan worden uitgevoerd voor de volgende doeleinden:

- training en kwaliteitscontrole;
- als bewijs van gesprekken;
- voor het voorkomen of opsporen van misdaad zoals frauduleuze meldingen.

Fraude voorkomen of opsporen

Wij zullen **je** informatie controleren aan de hand van een aantal registers en databases op volledigheid en nauwkeurigheid. **Wij** kunnen **je** informatie ook delen met wetshandhavingsinstanties, andere organisaties en openbare instellingen.

Als **wij** ontdekken dat er onjuiste of verkeerde informatie is aan **ons** is verstrekt, of als **wij** een vermoeden van fraude hebben, zullen **wij** passende maatregelen nemen. Als er fraude wordt vastgesteld, worden de details doorgegeven aan fraudebestrijding bureaus. Wetshandhavingsinstanties kunnen deze informatie inzien en gebruiken.

Wij en andere organisaties, waaronder die in andere landen, kunnen ook toegang krijgen tot en gebruik maken van deze informatie om fraude en witwaspraktijken te voorkomen, bijvoorbeeld voor:

- het controleren van gegevens over krediet- en aan krediet gerelateerde aanvragen of andere faciliteiten;
- het beheren van krediet- en aan krediet gerelateerde rekeningen of faciliteiten;
- het vorderen van schulden;
- het controleren van details over voorstellen en claims voor alle soorten verzekeringen;
- het controleren van details van sollicitanten en werknemers.

De details die **wij** gebruiken afkomstig van de registers, databases en fraudebestrijding bureaus kunnen worden opgevraagd bij Inshur B.V., Kingsfordweg 151, 1043 GR Amsterdam.

Het bewaren van persoonsgegevens

Wij zullen **je** persoonsgegevens alleen bewaren zo lang als nodig is voor het doel waarvoor ze werden verzameld.

Wij zullen **je** informatie voornamelijk bewaren zolang er een mogelijkheid bestaat dat **jij** of **wij** een juridische claim op grond van of met betrekking tot jouw verzekering willen indienen, of wanneer **wij** verplicht zijn om **je** informatie te bewaren voor wettelijke of regelgevende doeleinden.

Je rechten

Je hebt rechten op grond van de wetgeving inzake gegevensbescherming, waaronder het recht om toegang te krijgen tot de informatie die **wij** van **jou** hebben (onderhevig aan eventuele wettelijke beperkingen die van toepassing kunnen zijn), om de informatie te laten corrigeren als deze onjuist is, en om de informatie te laten bijwerken als deze onvolledig is. Onder bepaalde omstandigheden kun **je** het recht hebben om de verwerking te beperken of om er bezwaar tegen te maken, om een elektronische kopie van **je** gegevens te ontvangen (“gegevens portabiliteit”) of om **je** gegevens te laten verwijderen. **Je** kunt ook meer informatie opvragen over de geautomatiseerde beslissingen die **wij** nemen die van invloed zijn op de inhoud van **je** verzekeringscontract.

Indien **jij je** rechten wilt uitoefenen, kun **je** contact met **ons** opnemen:

Inshur BV, Kingsfordweg 151, 1043 GR Amsterdam
E-mail: compliance@inshur.com

Meer informatie over alle rechten die voor **jou** beschikbaar zijn kun **je** vinden op onze website:
www.inshur.com/nl/privacyverklaring

Indien **je** niet tevreden bent met **ons** gebruik van **je** persoonsgegevens of ons antwoord op elk verzoek dat door **jou** is gedaan om **je** rechten met betrekking tot **je** persoonsgegevens uit te oefenen, kun **je** contact opnemen met compliance@inshur.com

In het geval **je** van mening bent dat de verwerking van **je** persoonsgegevens een schending van de wetgeving inzake gegevensbescherming inhoudt, heb **je** ook het recht om een klacht in te dienen bij **je** nationale toezichthoudende autoriteit voor gegevensbescherming: Autoriteit Persoonsgegevens, Postbus 93374, 2509 AJ Den Haag.