

BEDRIJFSAUTOVERZEKERING

Polisvoorwaarden

BAPV-0825 (augustus 2025)

Bij SCHADE stuur een e-mail naar nlclaims@inshur.com
of bel naar 020 - 241 5744

INSHUR

www.inshur.com

INSHUR

INHOUD

Begripsomschrijving 3

Algemene voorwaarden 5
Artikel 1 Geldigheidsgebied 5
Artikel 2 Begin en einde van de verzekering 5
Artikel 3 Verplichtingen in geval van schade en verval van rechten 6
Artikel 4 Fraude 6
Artikel 5 Premie 6
Artikel 6 No-claim korting 7
Artikel 7 Algemene uitsluitingen 8
Artikel 8 Eigen risico 9
Artikel 9 Kennisgeving 10
Artikel 10 Voorrangsbepaling 10
Artikel 11 Toepasselijk recht, klachten en geschillen 10
Artikel 12 Privacybescherming 10

Bijzondere voorwaarden voor Aansprakelijkheidsverzekering 12
Artikel 1 Aard van de dekking 12
Artikel 2 Te vergoeden bedragen 12
Artikel 3 Uitsluitingen 13
Artikel 4 Schaderegeling 13
Artikel 5 Verhaalsrecht 13

Bijzondere voorwaarden voor Cascoverzekering 15
Artikel 1 Omvang van de dekking 15
Artikel 2 Uitsluitingen 15
Artikel 3 Schadevergoeding 16
Artikel 4 Schaderegeling 17
Artikel 5 Kosten van vervangend voertuig 18
Artikel 6 Verhaalsrecht van de verzekeraar 19

Bijzondere voorwaarden voor Koeriersverzekering 20
Artikel 1 Begrippen 20
Artikel 2 Omvang van de dekking 20
Artikel 3 Uitsluitingen 20
Artikel 4 Aanvullend eigen risico 20

Bijzondere voorwaarden voor Schadeverzekering Voor Inzittenden (SVI) 21
Artikel 1 Omvang van de dekking 21
Artikel 2 Verzekerde schade 21
Artikel 3 Hoogte van de dekking 21
Artikel 4 Vaststelling van schade en schaderegeling 21
Artikel 5 Uitsluitingen 22

Begripsomschrijving

Dagwaarde
Het bedrag dat nodig is voor het vervangen van het verzekerde voertuig door een ander voertuig van hetzelfde merk, model en specificatie van vergelijkbare leeftijd, kilometerstand en in dezelfde staat op het moment van een schadeveroorzakende gebeurtenis.

Eigen risico
Dat deel van de schade dat verzekeringnemer zelf moet betalen.

Gebeurtenis
Een plotseling en onvoorzien voorval als gevolg waarvan voor verzekeraar een verplichting tot schadevergoeding kan ontstaan. Meerdere voorvallen die met elkaar verband houden, gelden als één gebeurtenis waarbij de datum van het eerste voorval dan telt als de schadedatum.

INSHUR
Inshur B.V., handelend als gevolmachtigd agent van verzekeraar Wakam en in die hoedanigheid bevoegd om namens Wakam deze verzekering af te sluiten, te beheren, te verlengen en de premie te incasseren. Inshur B.V. is geautoriseerd en gereguleerd door de Autoriteit Financiële Markten (AMF) onder vergunningnummer 12047614. De vergunning kan worden ingezien op de website van de AFM: www.afm.nl/nl-nl/professionals/registers.

Nieuwwaarde
Het bedrag dat nodig is om een nieuw voertuig te verkrijgen van hetzelfde merk, type en specificaties en in dezelfde uitvoering als het verzekerde voertuig.

Polisblad
Het document waarin de specifieke gegevens van de verzekering zijn gemeld zoals informatie over het verzekerde voertuig en de dekking.

Polisvoorwaarden
De Algemene en Bijzondere voorwaarden die van toepassing zijn op de verzekering.

Tussenpersoon
De natuurlijke persoon of rechtspersoon die op grond van een overeenkomst met INSHUR bemiddelt tussen verzekeringnemer en verzekeraar bij het tot stand brengen van deze verzekering en/of bij de uitvoering daarvan en die handelt in het belang van verzekeringnemer. Waar in deze polisvoorwaarden wordt gesproken van mededelingen aan of informatieverplichtingen jegens de verzekeraar, wordt daaronder mede verstaan mededelingen aan of informatieverplichtingen jegens de tussenpersoon, die deze namens INSHUR in ontvangst neemt.

Vandalisme
De opzettelijke en wederrechtelijke beschadiging of vernieling van het verzekerde voertuig toegebracht door derden anders dan tijdens deelname aan het verkeer of door een aanrijding.

Verkeersongeval
Een gebeurtenis waarbij schade wordt veroorzaakt door een aanrijding, een overrijding, botsing, in het water raken, omslaan, kantelen, slippen, van de weg raken of door brand, blikseminslag of ontploffing waarbij tenminste één rijdend voertuig is betrokken.

Vervangend voertuig
Een niet aan de verzekeringnemer toebehorend, naar type en prijsklasse gelijkwaardig vervangend voertuig met een Nederlands kenteken, gedurende de tijd dat het verzekerde voertuig voor reparatie of vanwege diefstal of totaal verlies in de zin van artikel 5 van de Bijzondere Voorwaarden voor Cascoverzekering tijdelijk buiten gebruik is.

Verzekerde periode
De periode die door deze verzekering wordt gedekt (zoals weergegeven op het polisblad) en elke verdere periode waarvoor verzekeraar de verzekering (automatisch) verlengt en premie accepteert.

Verzekeringnemer
De persoon die of het bedrijf dat wordt genoemd als ‘verzekeringnemer’ op het polisblad of op de kennisgeving van verlenging van toepassing op deze verzekering.

Verzekeraar
De partij die de verzekering aangaat met verzekeringnemer: Wakam, geregistreerd in het Handels- en Vennootschapsregister van Parijs, geautoriseerd door de Franse toezichthouder onder het nummer 562117085 en gevestigd te 120-122 rue de Réaumur 75002 Parijs, Frankrijk.

Verzekeraar kan ook verwijzen naar het bedrijf dat namens INSHUR en met goedkeuring van Wakam schademeldingen behandelt.

Verzekerde
De persoon wiens belang door de verzekering wordt gedekt.

Voertuig, verzekerd voertuig
Het op het polisblad omschreven voertuig, inclusief de daarbij behorende onderdelen, voertuigaanpassingen en wettelijk toegestane accessoires die aan, op of in het voertuig zijn gemonteerd.

WAM
Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen, de Nederlandse wet die de verplichte aansprakelijkheidsverzekering voor motorrijtuigen regelt.

Weg
Elke plaats die weg genoemd wordt in het kader van de in Nederland geldende verplichte WAM.

INSHUR

Algemene voorwaarden

Grondslag van de verzekering

Deze verzekering beantwoordt aan het vereiste van onzekerheid als bedoeld in artikel 7:925 BW indien en voor zover de schade, op vergoeding waarvan aanspraak wordt gemaakt, het gevolg is van een gebeurtenis waarvan voor partijen ten tijde van het sluiten van de verzekering onzeker was dat daaruit voor de verzekerde schade was ontstaan dan wel naar de normale loop van omstandigheden nog zou ontstaan.

De in de Bijzondere voorwaarden beschreven dekking is van toepassing voor zover dit uit het polisblad blijkt.

Artikel 1 Geldigheidsgebied

De verzekering geldt voor gebeurtenissen in de landen die zijn vermeld op het bij deze verzekering behorende internationale verzekeringsbewijs (groene kaart) en voor gebeurtenissen die plaatsvinden tijdens het vervoer van het voertuig tussen die landen, tenzij het land op de groene kaart is doorgehaald. Deze dekking is alleen van toepassing als het vervoer tussen deze landen tijdelijk van aard is en Nederland de vaste verblijfplaats blijft.

Artikel 2 Begin en einde van de verzekering

2.1 Begin van de verzekering
De verzekering vangt aan op de in het polisblad genoemde ingangsdatum.

2.2 Einde van de verzekering
De verzekering eindigt op de op het polisblad genoemde verlengingsdatum en wordt verlengd overeenkomstig de op het polisblad vermelde termijn.

2.3 Opzegging door verzekeringnemer
De verzekeringnemer kan de verzekering schriftelijk opzeggen:

- dagelijks, na het eerste verzekeringsjaar dus met ingang van de op het polisblad vermelde verlengingsdatum, met inachtneming van een opzegtermijn van één maand;
- met inachtneming van een opzegtermijn van tenminste één maand wanneer een doorgegeven tussentijdse wijziging in gegevens van verzekeringnemer heeft geleid tot een wijziging in de polisvoorwaarden of een verhoging van de premie waar verzekeringnemer niet mee akkoord gaat;
- door de overeenkomstig artikel 4 lid 2 gewijzigde premie en/of polisvoorwaarden te weigeren. De verzekering eindigt dan direct nadat de weigering door verzekeraar is ontvangen.

2.4 Opzegging door verzekeraar
De verzekeraar kan de verzekering schriftelijk opzeggen:

- met ingang van de op het polisblad vermelde verlengingsdatum, met inachtneming van een opzegtermijn van tenminste één maand;
- in geval van fraude in de zin van artikel 4 lid 1;
- indien de verzekeringnemer de premie niet tijdig heeft betaald overeenkomstig de in artikel 5 Premie onder 5.2 vermelde bepalingen. Het bedrag blijft verschuldigd tot de datum dat de verzekering door opzegging eindigt;
- wanneer iemand van INSHUR, van verzekeraar of het bedrijf dat namens verzekeraar schades behandelt, door verzekeringnemer is bedreigd of geïntimideerd, met inachtneming van een opzegtermijn van één maand;
- wanneer je opzettelijk niet hebt voldaan aan de INSHUR Algemene voorwaarden en INSHUR of de verzekeraar is hierdoor in zijn belangen geschaad, met inachtneming van een opzegtermijn van één maand.

2.5 Einde zonder opzegging
De verzekering eindigt automatisch:

- na verkoop of eigendomsoverdracht - zodra de verzekeringnemer of zijn erfgenamen geen belang meer hebben bij het voertuig en ook de feitelijke macht daarover verliezen. De verzekeringnemer of zijn erfgenamen moeten verzekeraar daarvan binnen veertien dagen op de hoogte brengen en bewijs leveren indien daar om wordt gevraagd. De premie blijft verschuldigd tot het moment dat het einde van de verzekering aan verzekeringnemer is bevestigd;
- bij stalling in het buitenland - wanneer het motorrijtuig in de regel in het buitenland wordt gestald. De verzekeringnemer moet verzekeraar daarvan zo spoedig mogelijk, maar in elk geval binnen veertien dagen, op de hoogte stellen;

- bij totaal verlies van het voertuig - in geval van totaal verlies van het voertuig in de zin van artikel 4 onder 4.4 van de Bijzondere voorwaarden voor Cascoverzekering en verzekeraar een bedrag aanbiedt als afwikkeling van de schade. De verzekering eindigt op het moment dat verzekeringnemer dat aanbod aanvaardt. Het bepaalde in artikel 1 onder 1.5 van de Bijzondere voorwaarden voor Aansprakelijkheidsverzekering bepaalde ter zake van een tijdelijk vervangend voertuig, blijft onverminderd van kracht.

Artikel 3 Verplichtingen in geval van schade en verval van rechten

Zodra de verzekeringnemer of de tot uitkering gerechtigde op de hoogte is of behoort te zijn van een gebeurtenis die voor de verzekeraar tot een uitkeringsplicht kan leiden, is hij verplicht:

3.1 Schademeldingsplicht

- die gebeurtenis zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk - eventueel via zijn tussenpersoon - te melden aan het bedrijf dat namens verzekeraar schades behandelt;
- in geval van diefstal van, braak aan of poging daartoe, oplichting, verduistering van of joyriding met het voertuig, daarvan tevens aangifte te doen bij de politie of justitie;

3.2 Schade-informatieplicht

binnen een redelijke termijn alle inlichtingen en documenten te verschaffen, die voor de verzekeraar van belang zijn om zijn uitkeringsplicht te beoordelen;

3.3 Medewerkingsplicht

volledige medewerking te verlenen en alles na te laten wat de belangen van de verzekeraar zou kunnen benadelen.

3.4 Verval van rechten

Aan deze verzekering kunnen geen rechten worden ontleend indien één of meer van de hiervoor genoemde verplichtingen in geval van schade niet is nagekomen:

- en daardoor de belangen van de verzekeraar zijn geschaad; of
- met het opzet de verzekeraar te misleiden.

Artikel 4 Fraude

Wanneer wordt vastgesteld dat de verzekeringnemer bij het aangaan of bij de verlenging van de verzekering of in geval van schade opzettelijk en doelbewust een verkeerde of onvolledige voorstelling van zaken heeft gegeven of in andere woorden fraude pleegt:

- met het opzet de verzekeraar te misleiden; en/of
- de verzekeraar bij kennis van de ware stand van zaken de verzekering niet zou hebben gesloten;

kan verzekeraar per direct de volgende maatregelen nemen:

1. de verzekering beëindigen;
2. de polisvoorwaarden en/of de premie wijzigen;
3. geen of slechts een deel van de schade vergoeden;
4. betaalde premie niet terugbetalen;
5. aangifte doen bij de politie.

Artikel 5 Premie

5.1 Algemeen

De verzekeringnemer is per verzekerde periode een bedrag verschuldigd dat bestaat uit premie, eventuele kosten en assurantiebelasting.

Wanneer verzekeringnemer een verzekering sluit voor een periode van 12 maanden:

- die niet in maandelijkse termijnen wordt betaald, dan moet verzekeringnemer het gehele bedrag voor het ingaan van de verzekering hebben betaald;
- die in maandelijkse termijnen via automatische incasso (SEPA) wordt betaald, dan moet verzekeringnemer het bedrag in 12 gelijke delen over de verzekerde periode van 12 maanden laten incasseren;
- die in termijnen via de tussenpersoon wordt betaald, dan moet het eerste (pro rata) termijnbedrag aan de tussenpersoon zijn betaald voor het ingaan van de verzekering. Daaropvolgende termijnbedragen moet verzekeringnemer vóór de eerste dag van elke nieuwe termijn aan de tussenpersoon hebben betaald.

5.2 Niet tijdige betaling

Als de maandelijkse incasso op enig moment mislukt door omstandigheden die verzekeringnemer verweten kunnen worden, dan krijgt verzekeringnemer een bericht dat de incasso is mislukt EN een bericht met een aanmaning om het verschuldigde bedrag binnen 14 dagen, volgend op de dag van de aanmaning, te betalen. Als het bedrag niet binnen die 14 dagen geïncasseerd kan worden, dan zegt verzekeraar de verzekering op en eindigt de dekking vanaf de dag volgend op de 14 dagen.

Wanneer de premie via de tussenpersoon wordt betaald en verzekeringnemer blijft daarmee in gebreke dan ontvangt hij het bericht dat de premie niet (tijdig) is betaald en ook een aanmaning om het verschuldigde bedrag binnen 14 dagen, volgend op de dag van de aanmaning, te betalen. Als het bedrag niet binnen die 14 dagen aan de tussenpersoon is betaald, dan kan verzekeraar de verzekering beëindigen en eindigt de dekking vanaf de dag volgend op de 14 dagen.

5.3 Terugbetaling van premie
Wanneer de verzekering tussentijds is opgezegd of is geëindigd terwijl de gehele premie vooruit is betaald, kan verzekeraar besluiten het pro rata deel van de betaalde premie (inclusief assurantiebelasting) over de resterende verzekerde periode eventueel afgerond op een volle maand terug te betalen aan verzekeringnemer.

Wanneer de verzekering tussentijds is opgezegd of is geëindigd terwijl de premie in termijnen via maandelijkse automatische incasso of via de tussenpersoon wordt betaald, worden de incasso's of facturaties volgend op de beëindigingsdatum van de verzekering stopgezet. Daarnaast kan verzekeraar besluiten het pro rata deel van de geïncasseerde premie (inclusief assurantiebelasting) over de resterende periode tot aan de volgende incassodatum eventueel afgerond op een volle maand, terug te betalen aan verzekeringnemer.

De in artikel 5.3 genoemde regelingen gelden niet bij fraude in de zin van artikel 4.

5.4 Premieberekening en informatieplicht
De premie is gebaseerd op de informatie die door verzekeringnemer bij de aanvraag van de verzekering of bij de verlenging is verstrekt. Verzekeringnemer is verplicht de verzekeraar zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk op de hoogte te stellen van wijzigingen in de eerder verstrekte informatie. Verzekeraar mag de verschuldigde premie aan de gewijzigde omstandigheden aanpassen. Bij twijfel over relevantie van gewijzigde gegevens moet verzekeringnemer contact opnemen met INSHUR of met de tussenpersoon. Voorbeelden van wijzigingen die verzekeringnemer moet doorgeven zijn:

- verkopen of vervangen van het verzekerde voertuig;
- mechanische of cosmetische wijzigingen aan het voertuig, als deze het voertuig anders maken dan de standaard specificatie van de fabrikant;
- een adreswijziging;
- een verandering van baan of van het soort bedrijf van verzekeringnemer;
- een wijziging in het doel waarvoor het voertuig wordt gebruikt;
- een nieuwe hoofdgebruiker van het voertuig.

Indien verzekeraar niet of niet tijdig wordt ingelicht over relevante wijzigingen, wordt een schade wellicht niet of niet volledig vergoed.

Artikel 6 No-claim korting

6.1 Werking no-claim korting
De premie van de verzekering hangt onder meer af van de hoeveelheid schadevrije jaren van verzekeringnemer. Daarom wordt bij het afsluiten van de verzekering bewijs gevraagd van het aantal schadevrije jaren. Hoe hoger het aantal schadevrije jaren, hoe hoger de premiekorting, de zogenaamde no-claim korting. Wanneer er in een verzekeringsjaar - een verzekerde periode van twaalf opeenvolgende maanden - geen schadebetalingen zijn geweest dan krijgt verzekeringnemer in het volgende verzekeringsjaar een hogere no-claim korting. Dit gaat zo door tot de maximale korting is bereikt.

Wanneer er in een verzekeringsjaar één of meerdere schadebetalingen zijn geweest dan wordt de no-claim korting bij de verlenging van de verzekering verlaagd afhankelijk van de terugval in schadevrije jaren.

No-claim korting is niet overdraagbaar.

6.2 Schadebetalingen die geen invloed hebben op no-claim korting
De volgende gevallen tellen niet mee als schade voor de tabel schadevrije jaren:

- verzekeraar heeft een schade betaald en het hele bedrag is terugbetaald door iemand op wie de schade kon worden verhaald;

- verzekeraar heeft een schade betaald maar deze schade kan volgens de wet niet of niet helemaal worden verhaald op iemand anders;
- verzekeraar heeft een schade betaald en het volledige bedrag is verhaald op het Waarborgfonds Motorverkeer (het eigen risico van het Waarborgfonds Motorverkeer wordt buiten beschouwing gelaten);
- verzekeraar moet een bedrag betalen of kan het niet verhalen alleen omdat dit is afgesproken met een andere verzekeraar;
- verzekeringnemer neemt de schade voor eigen rekening en heeft het volledige bedrag terugbetaald aan verzekeraar op voorwaarde dat het bedrag is terugbetaald binnen twaalf maanden nadat verzekeraar de (laatste) betaling heeft gedaan;
- verzekeraar heeft een bedrag betaald voor:
    - schade aan de ruiten van het voertuig;
    - hulpverlening na een verkeersongeval overeenkomstig het bepaalde in artikel 2.5 onder de Bijzondere voorwaarden voor Aansprakelijkheidsverzekering;
    - schade-expertisekosten dus kosten van deskundigen aangesteld door verzekeraar om schade vast te stellen.

In de tabel hierna staat de opbouw en terugval van schadevrije jaren.

Aantal schadevrije jaren	No-claim korting bij de volgende verlenging		
	No-claim korting	Eén schade in een verzekeringsjaar	Twee of meer schades in een verzekeringsjaar
0	1	0	0
1	2	0	0
2	3	0	0
3	4	1	0
4	5	2	0
5	6	3	0
6	7	3	0
7	8	3	0
8	9	3	0
9	9	3	0

Artikel 7 Algemene uitsluitingen

De volgende uitsluitingen zijn op alle Bijzondere voorwaarden van toepassing, voor zover daarin niet uitdrukkelijk wordt afgeweken. De verzekering geeft geen dekking indien:

7.1 Geen rijbevoegdheid
de bestuurder van het motorrijtuig:

- niet in het bezit is van een geldig en voor het voertuig wettelijk voorgeschreven rijbewijs; of
- op grond van een ontzegging of een vonnis niet tot het besturen van het voertuig bevoegd is;

7.2 Alcohol en drugs
de schade is ontstaan terwijl de bestuurder van het voertuig onder zodanige invloed van alcoholhoudende drank of enig bedwelmend of opwekkend middel verkeerde, dat het besturen van het voertuig hem door de wet of overheid is of zou zijn verboden. De verzekering geeft ook geen dekking als de bestuurder zijn medewerking aan een adem - of een urinetest of bloedproef heeft geweigerd;

7.3 Opzet of bewuste roekeloosheid
een verzekerde of iemand die bij de uitkering belang heeft de schade met opzet of door bewuste roekeloosheid veroorzaakt;

7.4 Aanhangwagens
met betrekking tot de dekking, zoals omschreven in artikel 1.2 van de Bijzondere voorwaarden voor Aansprakelijkheid dekt de verzekering de aansprakelijkheid uitsluitend indien en voor zover deze aansprakelijkheid gegrond is op artikel 3a van de WAM;

7.5 Onjuist gebruik van het voertuig
het voertuig wordt gebruikt:

- met een ander doel dan op het polisblad of bij het aanvragen van de verzekering is vermeld, bijvoorbeeld om les te geven, voor verhuur of voor beroeps- of bedrijfsmatig vervoer van personen tegen betaling;
- bij een snelheidsrit of snelheidswedstrijd of het oefenen hiervoor;
- bij een behendigheidswedstrijd of rally of het oefenen hiervoor;
- bij een betrouwbaarheidstest;
- bij het plegen van of ter bevordering van een misdaad;
- om te ontsnappen aan of ter voorkoming van een rechtmatige aanhouding;
- voor het vervoer van gevaarlijke stoffen in de zin van de Wet Vervoer Gevaarlijke Stoffen;
- terwijl de toegestane maximum massa van het voertuig wordt overschreden;

7.6 Vliegvelden
de schade is ontstaan terwijl het voertuig wordt gebruikt in of op gebieden waartoe het publiek geen vrije voertuigtoegang heeft van een luchthaven of vliegveld. Alle schade met betrekking tot een vliegtuig binnen de grenzen van de luchthaven of het vliegveld is uitgesloten;

7.7 Aardbeving
de schade is veroorzaakt door of ontstaan uit een aardbeving;

7.8 Sancties
de verstrekking van dekking of van een uitkering onder de verzekering zou worden blootgesteld aan sancties, verboden of beperkingen onder resoluties van de Verenigde Naties of de handels- of economische sancties, wetten of voorschriften van de Europese Unie, het Verenigd Koninkrijk of de Verenigde Staten van Amerika;

7.9 Samenloop
de schade ook door een andere verzekering wordt gedekt of gedekt zou zijn indien deze verzekering niet bestond;

7.10 Gevaarlijke goederen
de wettelijke aansprakelijkheid, verlies of schade (direct of indirect) veroorzaakt wordt door of voortvloeit uit het vervoeren van gevaarlijke stoffen of goederen waarvoor een vergunning nodig is van de relevante autoriteit inclusief gasvormige of vloeibare brandstofproducten, met uitzondering van die welke nodig zijn voor de toevoer naar de motor;

7.11 Nucleaire/radioactieve besmetting
de wettelijke aansprakelijkheid, verlies of schade (direct of indirect) veroorzaakt wordt door of voortvloeit uit:

- ioniserende straling of besmetting door radioactieve nucleaire brandstof of door nucleair afval van verbranding van nucleaire brandstof;
- radioactieve, giftige, explosieve of andere gevaarlijke eigendommen van explosieve nucleaire apparatuur of een nucleair onderdeel van die apparatuur;

7.12 Oorlog of terroristisch oogmerk
de schade (direct of indirect) is veroorzaakt door of voortvloeit uit:

- oorlog, burgeroorlog, invasie, daden van een buitenlandse vijand, vijandelijkheden of met oorlogsdaden gelijkgestelde operaties, met of zonder oorlogsverklaring;
- een daad met een terroristisch oogmerk, zoals gedefinieerd in het Wetboek van Strafrecht.

Artikel 8 Eigen risico

Per aanspraak of per gebeurtenis blijft een bedrag gelijk aan het op het polisblad vermelde eigen risico voor rekening van de verzekeringnemer. Het eigen risico wordt niet toegepast indien:

- uitsluitend sprake is van verontreiniging van de bekleding van het voertuig, ontstaan bij het kosteloos vervoeren van gewonden;
- uitsluitend hulp is verleend na een verkeersongeval overeenkomstig het bepaalde in artikel 2.5 onder de Bijzondere voorwaarden voor Aansprakelijkheidsverzekering;
- een schade aan de voorruit van het voertuig kan worden gerepareerd door middel van een harsinjectie.

Artikel 9 Kennisgeving

Kennisgevingen door verzekeraar worden geacht rechtsgeldig te zijn gedaan aan de verzekeringnemer, indien deze zijn gedaan aan diens laatst bij INSHUR bekende (mail)adres of aan het (mail)adres van de tussenpersoon. De verzekeringnemer is verplicht verzekeraar zo spoedig mogelijk op de hoogte te stellen van een wijziging van zijn (mail)adres.

Artikel 10 Voorrangsbepaling

De voorwaarden die van toepassing zijn op de bestelautoverzekering zijn te vinden op het polisblad en in deze polisvoorwaarden in de Algemene - en de Bijzondere voorwaarden. In geval van onderlinge tegenstrijdigheden gelden de volgende voorrangsregels:

- polisblad gaat voor polisvoorwaarden;
- Bijzondere voorwaarden gaan voor Algemene voorwaarden.

Artikel 11 Toepasselijk recht, klachten en geschillen

11.1 Toepasselijk recht
Op deze verzekering is Nederlands recht van toepassing.

11.2 Klachten
Een klacht over de verzekering kan bij de volgende bedrijven en instanties worden gemeld:

1. klachten melden bij INSHUR:
   - telefonisch op 020 - 241 5744; of
   - door een e-mail te sturen naar helpen@inshur.nl; of
   - per post naar Inshur B.V. Kingsfordweg 151, 1043 GR Amsterdam,

   met vermelding van naam en het polisnummer;
2. klachten melden bij de tussenpersoon
   Wanneer de verzekering is afgesloten via een tussenpersoon, dan kan een klacht ook eerst bij de tussenpersoon worden gemeld;
3. klachten melden bij KiFID
   INSHUR is aangesloten bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (www.kifid.nl). Als de klacht niet naar tevredenheid is opgelost, kan het worden voorgelegd aan KifFID. Zij doen bindend uitspraak over de klacht;
4. klachten melden bij verzekeraar
   Voor zover de klacht betrekking heeft op de dienstverlening van Wakam, kan de klacht ook rechtstreeks worden gemeld bij Wakam door te schrijven naar het volgende adres:
   Wakam, Complaints Department, 120 - 122 rue Réaumur, 75002 Paris, France.
   Wakam zegt toe dat de ontvangst van correspondentie binnen uiterlijk tien werkdagen zal worden bevestigd en dat de klacht binnen maximaal zestig werkdagen na ontvangst van de brief zal worden behandeld;
5. klachten melden bij de Franse Ombudsman
   Voor klachten met betrekking tot de door Wakam geleverde diensten kan ook rechtstreeks contact worden opgenomen met de Franse Ombudsman, twee maanden na verzending van een eerste schriftelijke klacht:
   - op de website van Insurance Mediation, www.mediation-assurance.org;
   - per post naar La Médiation de l'Assurance -TSA 50110, 75441 Paris Cedex 09, France

   De bemiddelingsprocedure en het "Bemiddelingshandvest" van France Assureurs kunnen gratis worden geraadpleegd op de website: www.franceassureurs.fr.
   De Ombudsman is een persoon die onafhankelijk van Wakam opereert. Dit middel is gratis. De Ombudsman brengt binnen drie maanden na de dag waarop de klacht is ingediend een gemotiveerd advies uit.

11.3 Geschillen
Geschillen die voortvloeien uit deze verzekering kunnen ook worden voorgelegd aan de bevoegde rechtbank in Nederland.

Artikel 12 Privacybescherming

INSHUR en/of de verzekeraar Wakam zal de persoonsgegevens verstrekt door verzekeringnemer verwerken in overeenstemming met de Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG,

(afgekort tot AVG: Algemene Verordening Gegevensbescherming) alsmede alle nationale wetten en voorschriften inzake gegevensbescherming in de relevante jurisdicties van de EU. INSHUR kan gegevens uitwisselen met partnerorganisaties (zoals Wakam) en dienstverleners waarmee wordt samengewerkt. Met deze bedrijven zijn afspraken gemaakt om zorgvuldig met persoonsgegevens om te gaan en om een geschikt beveiligingsniveau te waarborgen. Persoonsgegevens kunnen ook worden verstrekt aan overheidsinstanties om fraude of andere criminele activiteiten te voorkomen of op te sporen.

12.1 Categorieën verzamelde persoonsgegevens
De volgende persoonsgegevens kunnen worden verzameld en gebruikt:

- informatie met betrekking tot de identiteit van de verzekeringnemer, zoals achternaam, voornaam/voornamen, postadres, telefoonnummer, e-mailadres;
- andere informatie over de verzekeringnemer, zoals bankrekeningnummer, betaalkaartgegevens, factuurgegevens, betalingsgeschiedenis, enz.;
- informatie over klachten van klanten, zoals het klachtnummer, de datum en reden van de klacht, de belgeschiedenis, details over de schade, het polisnummer en ondersteunende documenten.

12.2 Redenen voor het verwerken van persoonsgegevens
Persoonsgegevens kunnen worden gebruikt:

- voor het afsluiten van de verzekering;
- voor het uitvoeren en beheren van de verzekering;
- voor het afhandelen van klachten en geschillen;
- voor risicobeheersing en -monitoring ter voorkoming en bestrijding van fraude en witwassen;
- voor het naleven van wet- en regelgeving;
- voor marketingactiviteiten.

12.3 Rechten
Op grond van de wetgeving inzake gegevensbescherming, heeft verzekeringnemer rechten waaronder het recht om toegang te krijgen tot de gegevens die INSHUR of Wakam van hem/haar heeft (met inachtneming van eventuele van toepassing zijnde wettelijke beperkingen), het recht om onjuiste of onvolledige gegevens te laten corrigeren of aanvullen. In sommige gevallen bestaat het recht om de verwerking te beperken of te betwisten, om een elektronische kopie van de gegevens te ontvangen of om gegevens te laten verwijderen.

Indien de verwerking van persoonsgegevens in strijd is met de Wet Bescherming Persoonsgegevens, heeft de verzekeringnemer ook het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens via hun website: https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-autoriteit-persoonsgegevens/contact-ons.

Met vragen of opmerkingen over het gebruik van persoonsgegevens of over de uitoefening van rechten met betrekking tot persoonsgegevens, kan contact worden opgenomen met:
INSHUR:

- per post met Inshur BV, Kingsfordweg 151, 1043 GR Amsterdam; of
- door een e-mail te sturen naar compliance@inshur.com; of
- door de Privacyverklaring op de website te lezen http://www.inshur.com/nl/privacyverklaring,

Wakam:

- per post met Délégué à la Protection des Données, Wakam, 120-122 rue Réaumur, 75002 Parijs, Frankrijk; of
- door een e-mail te sturen naar dpo@wakam.com.

INSHUR

Bijzondere voorwaarden voor Aansprakelijkheidsverzekering

De Algemene voorwaarden van deze verzekering zijn eveneens van toepassing op de Bijzondere voorwaarden voor Aansprakelijkheidsverzekering tenzij daarvan wordt afgeweken.

De aansprakelijkheidsverzekering wordt geacht aan de door of krachtens de WAM gestelde eisen te voldoen.

Artikel 1 Aard van de dekking

Verzekerd is de schade na de ingangsdatum van de verzekering veroorzaakt door of met het voertuig aan een ander of aan de zaken van een ander waarvoor verzekerde volgens de wet aansprakelijk is.

1.1 Verzekerden
De verzekering dekt de aansprakelijkheid van de navolgende verzekerden:

- verzekeringnemer zijnde de bestuurder;
- de passagiers.

Indien de schade is veroorzaakt door een andere bestuurder dan verzekeringnemer zal een hoger eigen risico van toepassing zijn volgens de op het polisblad vermelde regeling.

1.2 Aanhangwagens
De verzekering heeft ook betrekking op schade veroorzaakt met of door een gekoppelde aanhangwagen of een losgemaakte of losgeraakte aanhangwagen wanneer:

- de aanhangwagen nog niet veilig is gestald;
- de aanhangwagen nog niet veilig stil staat buiten het verkeer;

onder voorwaarde dat de aanhangwagen bevestigd is geweest aan het verzekerde voertuig.

1.3 Lading
Aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt met of door de vervoerde lading en schade veroorzaakt bij het laden of lossen van de lading is ook verzekerd voor zover deze niet wordt gedekt door een andere verzekering.

1.4 Vervangend voertuig
Deze verzekering geldt ook voor schade die is veroorzaakt door of met het vervangend voertuig voor een aaneengesloten periode van ten hoogste dertig dagen vanaf de dag dat het verzekerde voertuig buiten gebruik is en alleen indien:

- de bezitter en/of houder van het vervangend voertuig de uit hoofde van de WAM op hem rustende verzekeringsplicht niet is nagekomen; en
- verzekeringnemer voor de schade aansprakelijk is.

Artikel 2 Te vergoeden bedragen

Verzekeraar vergoedt per gebeurtenis maximaal het verzekerd bedrag vermeld op het polisblad. Daarnaast vergoedt verzekeraar aanvullend tot ten hoogste éénmaal het verzekerd bedrag ook de hieronder genoemde kosten, zo nodig boven het verzekerd bedrag, maar uitsluitend als er sprake is van een schade die door deze verzekering wordt gedekt.

2.1 Bereddingskosten
Verzekeraar vergoedt kosten van maatregelen die redelijkerwijs nodig waren om het onmiddellijk dreigend gevaar van schade waarvoor verzekeringnemer aansprakelijk zou zijn, te voorkomen of te beperken.

2.2 Kosten van verweer
Verzekeraar vergoedt de kosten van verweer. Dit zijn:

- kosten van rechtsbijstand in een strafproces tegen verzekeringnemer die op verzoek van of met toestemming van verzekeraar zijn gemaakt;
- kosten van verweer in een rechtszaak die een benadeelde tegen verzekeringnemer, verzekeraar of INSHUR is begonnen. Maar alleen als deze kosten op verzoek van of met toestemming van verzekeraar zijn gemaakt.

2.3 Wettelijke rente
Indien verzekeringnemer rente moet betalen over een verschuldigde schadevergoeding dan vergoedt verzekeraar de wettelijke rente over dat deel van de hoofdsom dat onder de dekking van deze verzekering valt. Onder de hoofdsom wordt verstaan het schadebedrag exclusief de kosten en de wettelijke rente.

2.4 Borgsom
Verzekeraar vergoedt tot maximaal €50.000,- de borg die een bevoegde overheidsinstantie eist om verzekeringnemer vrij te laten of om de beslaglegging op het voertuig op te heffen. Zodra verzekeringnemer de borgsom terugkrijgt, moet deze aan verzekeraar worden terugbetaald.

2.5 Hulpverlening na een verkeersongeval
De verzekering biedt dekking voor hulpverlening in binnen- en buitenland (landen op de groene kaart) indien het voertuig en/of de gekoppelde aanhangwagen en/of verzekeringnemer na een verkeersongeval, dus anders dan door een mechanisch en/of technisch gebrek, niet meer kan rijden.

Met hulpverlening in binnenland wordt bedoeld:
1. het bergen, opslaan en vervoeren van het beschadigde voertuig naar een adres in Nederland;
2. vervoer van verzekerden naar een adres in Nederland; of
3. vergoeding van de kosten die gemaakt zijn in verband met 1 en 2.

Met hulpverlening in buitenland wordt bedoeld:
1. vergoeding van de kosten van het bergen, opslaan en vervoeren van het beschadigde voertuig naar de dichtstbijzijnde garage waar de schade kan worden beoordeeld en/of hersteld;
2. vergoeding van kosten van vervoer van het voertuig naar een adres in Nederland indien het niet binnen vier werkdagen voldoende kan worden hersteld voor de terugreis; of
3. kosten van invoeren of vernietigen in het buitenland indien kosten van vervoer naar Nederland hoger zijn dan de restwaarde van het voertuig;
4. vergoeding van de kosten van de terugreis van verzekerden. Deze kosten betreffen waar mogelijk openbaar vervoer, tweede klasse en voor het overige taxi kosten.

Artikel 3 Uitsluitingen

Naast de uitsluitingen genoemd in artikel 7 van de Algemene voorwaarden, geeft de verzekering evenmin dekking, indien:

3.1 Niet gemachtigde bestuurder
de schade is veroorzaakt door een niet gemachtigde bestuurder van het voertuig bijvoorbeeld na diefstal. Deze uitsluiting geldt niet indien verzekeringnemer:
- kan aantonen dat dit is gebeurd zonder dat hij/zij het wist of wilde; en
- hem/haar hiervoor redelijkerwijs niets te verwijten valt;

3.2 Schade aan zaken onder opzicht
het gaat om schade aan:
- het voertuig zelf, met inbegrip van hetgeen daarvan volgens de WAM deel uitmaakt;
- zaken die het voertuig vervoert anders dan kleding of handbagage van passagiers; of
- zaken van een ander die verzekeringnemer beheert bijvoorbeeld zaken die zijn geleend of worden bewaard met inbegrip van de daaruit voortvloeiende schade;

3.3 Aansprakelijkheid verhogende bedingen
de aanspraken voortvloeien uit een boete-, schadevergoedings-, garantie-, vrijwarings- of ander soortgelijk beding, behalve indien en voor zover aansprakelijkheid ook zou hebben bestaan zonder een zodanig beding.

Artikel 4 Schaderegeling

De verzekeraar zal de schade regelen en deze vaststellen. De verzekeraar mag de schade rechtstreeks aan uitkeringsgerechtigden vergoeden en met hen schikkingen treffen. Daarbij zal de verzekeraar rekening houden met de belangen van verzekeringnemer.

Artikel 5 Verhaalsrecht

Als verzekeraar volgens de WAM of een daarmee overeenkomende buitenlandse wet moeten betalen, terwijl verzekerde daar volgens deze verzekering of een wettelijke bepaling geen recht op heeft, mag verzekeraar de verschuldigde en alle gemaakte kosten verhalen:
- op de partij die jegens de benadeelde aansprakelijk is terwijl deze wist of kon weten dat hij niet verzekerd was; of
- op de verzekeringnemer indien deze wist of kon weten wat de aansprakelijke partij deed en dat goed vond.

Verzekeraar doet afstand van haar verhaalsrecht op de verzekeringnemer wanneer de schade na het einde van de verzekering door een ander dan de verzekeringnemer is veroorzaakt en er is voldaan aan de in de eerste paragraaf van artikel 2.5 van de Algemene voorwaarden (einde verzekering na verkoop of eigendomsoverdracht) bedoelde verplichting tot kennisgeving.

INSHUR

Bijzondere voorwaarden voor Cascoverzekering

De Algemene voorwaarden van deze verzekering zijn eveneens van toepassing op de Bijzondere voorwaarden voor Cascoverzekering tenzij daarvan wordt afgeweken. Deze dekking is uitsluitend van kracht voor zover dit uit het polisblad blijkt.

Artikel 1 Omvang van de dekking

1.1 Algemeen
De verzekering dekt de materiële schade die de verzekeringnemer lijdt door beschadiging of verlies van het verzekerde voertuig met inachtneming van het in de laatste twee paragrafen van artikel 3.4 bepaalde over accessoires. Onder accessoires worden ook begrepen een ingebouwd alarmsysteem, brandblusapparaat, laadkabel, sleepkabel, gevarendriehoek, pechkoffer en verbandtrommel. De volgende zaken worden niet als accessoire aangemerkt en zijn als zodanig niet meeverzekerd:

- zend- en ontvangstapparatuur zoals een (mobiele) autotelefoon, mobilofoon of semafoon;
- draagbare geluids- en beeldweergaveapparatuur zoals dvd- of televisieapparatuur en draagbare navigatieapparatuur die ook buiten het voertuig gebruikt kunnen worden;
- zaken, die onderdelen van het voertuig in zijn standaarduitrusting vervangen of wijzigen.

1.2 Beperkt cascodekking
De verzekering biedt dekking tegen de hierna vermelde schade oorzaken voor zover deze dekking uit het polisblad blijkt:

- brand, blikseminslag, kortsluiting en ontploffing;
- diefstal van of braak aan het voertuig of poging daartoe, oplichting, verduistering door anderen dan de verzekeringnemer en joyriding;
- diefstal of verlies van de autosleutels;
- breuk van een voor-, achter- of zijruit van het voertuig, evenals de ruit van het panorama- of zonnedak. De dekking voor ruitbreuk geldt uitsluitend indien geen andere schade aan het voertuig is ontstaan, tenzij die schade is veroorzaakt door de scherven van de ruit;
- storm in de zin van een windsnelheid van ten minste 50 km per uur (windkracht 7);
- natuurrampen zoals hagel, overstroming, vloedgolf en vallend gesteente;
- het in aanraking komen met een lucht- of ruimtevaartuig, een deel daarvan of een daaruit gevallen zaak;
- botsing met wild, vogels of loslopende dieren. Gevolgschade veroorzaakt door de botsing bijvoorbeeld als verzekeringnemer door de botsing tegen een boom rijdt, is niet verzekerd;
- verontreiniging van de bekleding van het voertuig ten gevolge van kosteloos vervoer van gewonden;
- beschadiging of verlies van het voertuig gedurende de tijd dat het voertuig werd vervoerd door een veerboot, trein of andere transportonderneming. Uitgesloten is echter schade:
    - door takelen of slepen;
    - aan de lak, zoals krassen en schrammen.

1.3 Volledig cascodekking
De verzekering biedt dekking tegen de hiervoor onder 1.2 vermelde schade oorzaken alsmede de hierna vermelde schade oorzaken voor zover deze dekking uit het polisblad blijkt:

- aanrijdingsschade;
- eenzijdige verkeersongevallen;
- vandalisme;
- andere van buiten komende onheilen;

ook al is de schade veroorzaakt door de aard of een gebrek van het voertuig.

Artikel 2 Uitsluitingen

Naast de uitsluitingen genoemd in artikel 7 van de Algemene voorwaarden geeft de verzekering evenmin dekking indien:

2.1 Slijtage, eigen gebrek
de schade de aard of een gebrek van het voertuig betreft;

2.2 Aanhangwagens e.d.
de schade betrekking heeft op beschadiging of verlies van een aanhangwagen of soortgelijk voorwerp;

2.3 Schade aan banden

het schade aan banden betreft tenzij ontstaan door een gedekte schade oorzaak die ook andere schade veroorzaakt;

2.4 Bedrijfsschade, waardevermindering en inbeslagneming
de schade voortvloeit uit:
- het niet of niet behoorlijk kunnen gebruiken van het voertuig, dan wel bestaat uit vermindering van de verkoopwaarde ondanks herstel; of
- inbeslagneming van het voertuig;

2.5 Hacken
de schade aan het voertuig is ontstaan door een aanval van een hacker op een server of een digitaal platform dat met het voertuig communiceert;

2.6 Alarm
en voor zover niet is voldaan aan het hierna bepaalde onder Waarborg alarmsysteem.

Waarborg alarmsysteem
Verzekeringnemer is verplicht het verzekerde voertuig permanent uit te rusten en uitgerust te houden met een deugdelijk en correct functionerend alarmsysteem, dat minimaal voldoet aan de eisen van Klasse 2, gecertificeerd door SCM/CCV (Stichting Certificering Motorrijtuigbeveiliging/het Centrum voor Criminaliteitspreventie en Veiligheid). Het alarm moet minimaal ingeschakeld zijn op het moment dat het voertuig onbeheerd wordt achtergelaten. Een geldig certificaat van goedkeuring en installatie van het alarmsysteem dient op eerste verzoek van verzekeraar te kunnen worden overlegd.

Gevolg van niet-nakoming: in afwijking van hetgeen elders in deze voorwaarden is bepaald, vervalt het recht op schadevergoeding onder de Bijzondere voorwaarden Cascoverzekering indien en voor zover het niet voldoen aan de hierboven omschreven verplichting heeft bijgedragen aan het ontstaan of de omvang van de schade.

Artikel 3 Schadevergoeding

3.1 Algemeen
De verzekeraar vergoedt per gebeurtenis telkens tot ten hoogste het verzekerde bedrag:
- wanneer reparatie van de schade technisch mogelijk en verantwoord is, de kosten van herstel; ofwel
- een bedrag om hetgeen verloren is gegaan of beschadigd te vervangen.

Verzekeraar bepaalt wanneer sprake is van technisch of economisch totaal verlies:
- met technisch totaal verlies van het voertuig wordt bedoeld dat het voertuig technisch niet meer in staat is om veilig mee te rijden en reparatie onmogelijk of onverantwoord is;
- met economisch totaal verlies van het voertuig wordt bedoeld dat de reparatiekosten hoger zijn dan het verschil tussen de dagwaarde van het voertuig net voor de schade en de waarde van de restanten - alles wat nog van het voertuig over is - na de schadeveroorzakende gebeurtenis.

3.2 Maximale vergoeding
Het maximale bedrag dat - naar keuze van verzekeraar - wordt vergoed is:
- de nieuwwaarde van het verzekerde voertuig, gedurende de eerste 12 maanden van de verzekering, mits is voldaan aan de volgende regels:
  - bij beperkt cascodekking:
    - het voertuig was maximaal 1 jaar oud (vanaf eerste toelating) toen de schade ontstond; of
  - bij volledig cascodekking:
    - het voertuig was maximaal 2 jaar oud (vanaf eerste toelating) toen de schade ontstond; en
  - verzekeringnemer is de 1e eigenaar; en
  - het voertuig was nieuw toen het Nederlandse kentekenbewijs werd afgegeven; en
  - de initiële nieuwwaarde van het voertuig is lager dan €75.000 (consumentenprijs); of
- de dagwaarde van het verzekerde voertuig eventueel min de waarde van de restanten; of
- het verzekerd bedrag dat vermeld wordt op het polisblad; of
- het bedrag dat het kost om het voertuig bij een schadeherstelbedrijf naar keuze van verzekeringnemer te laten repareren; of
- zoals anders overeengekomen met de door verzekeraar aangestelde schade-expert.

3.3 Vergoeding in geval van diefstal en totaal verlies
Met inachtneming van het bepaalde onder artikel 3.2 vergoedt verzekeraar:
- bij diefstal van het voertuig de nieuwwaarde of dagwaarde van het voertuig;
- bij een technisch of economisch totaal verlies de nieuwwaarde of dagwaarde van het voertuig verminderd met de waarde van de restanten.

De dagwaarde van het voertuig wordt door verzekeraar bepaald.

3.4 Verlaging van de vergoeding
In de volgende gevallen kan verzekeraar de vergoeding verlagen:
- indien reparatie of vervanging ervoor zorgen dat het voertuig in betere staat verkeert dan vóór het verlies of de schade;
- in verband met aftrek van eerdere beschadigingen die nog niet zijn gerepareerd;
- voor (achteraf) ingebouwde geluids-, beeldweergave- en navigatieapparatuur, die niet behoort tot de standaarduitrusting of tot de verzekerde accessoires, is de vergoeding in geval van beschadiging of verlies veroorzaakt door braak aan of diefstal van het voertuig in totaal ten hoogste € 500,-;
- voor belettering die niet behoort tot de standaarduitrusting of de verzekerde accessoires, is de vergoeding in geval van beschadiging of verlies in totaal ten hoogste € 500,-.

3.5 Vergoeding boven het verzekerd bedrag
De hieronder genoemde dekkingen gelden met inachtneming van het in artikel 1 Omvang van de dekking, bepaalde tot maximaal het verzekerd bedrag zoals vermeld op het polisblad ook indien de totale schadevergoeding hierdoor boven het verzekerd bedrag uitkomt.

3.5.1 Expertise
Vaststelling van de omvang van de schade door een benoemd schade-expert voor zover sprake is van redelijke kosten.

3.5.2 Demontage
Kosten van de ter bepaling van de schade vereiste demontage.

3.5.3 Averij-grosse
Verschuldigde bijdrage in averij-grosse, voor zover die bijdrage betrekking heeft op het verzekerde voertuig. Met averij-grosse wordt bedoeld de buitengewone opofferingen en kosten die opzettelijk en redelijkerwijs worden gemaakt met als doel het schip en de lading, waaronder het verzekerde voertuig, te redden van een gemeenschappelijk en dreigend gevaar tijdens vervoer per schip.

Artikel 4 Schaderegeling

4.1 Vaststelling van de schade
De omvang van de schade wordt vastgesteld:
- in onderling overleg; of
- door een door verzekeringnemer aan te wijzen schadeherstelbedrijf dat zich bij vaststelling baseert op vergoeding in natura; of
- door een door verzekeraar te benoemen schade-expert die zich bij vaststelling baseert op vaststelling in bedragen.

4.2 Geschil over de omvang van de schadevergoeding
In geval van een geschil over de omvang van de schadevergoeding benoemen verzekeringnemer en verzekeraar elk een onafhankelijk deskundige. Voor de aanvang van hun werkzaamheden benoemen de beide deskundigen samen een derde deskundige, die bij gebrek aan overeenstemming een bindende uitspraak zal doen binnen de grenzen van de schadevaststelling door de deskundigen van verzekeringnemer en verzekeraar. Verzekeraar volgt de ‘Richtlijn voor het uitvoeren van een bindend advies Motorvoertuigen’ van het Nederlands Instituut van Register Experts (Nivre).

Verzekeraar vergoedt de redelijke kosten van alle deskundigen op voorwaarde dat en voor zover:
- de schade verzekerd is op deze verzekering; en
- de deskundigen zich houden aan de Gedragscode Expertiseorganisaties of vergelijkbaar deskundig zijn op het gebied van schadevaststelling; en
- de kosten van de door verzekeringnemer benoemde deskundige die van de door de verzekeraar benoemde deskundige niet overschrijden.

Kosten die niet met de schadevaststelling te maken hebben, zoals algemene kosten die een eigen deskundige van verzekeringnemer maakt voor belangenbehartiging, vergoedt verzekeraar alleen als er volgens de wet sprake is van een vergoedingsplicht.

4.3 Schaderegeling in geval van diefstal
In geval van diefstal ontstaat het recht op schadevergoeding dertig dagen nadat verzekeraar de melding van diefstal heeft ontvangen en nadat verzekeringnemer:

- het eigendomsrecht van het voertuig aan verzekeraar heeft overgedragen; en
- alle delen van het kentekenbewijs, het overschrijvingsbewijs en de autosleutels heeft opgestuurd naar: Inshur B.V., Kingsfordweg 151, 1043 GR Amsterdam.

Indien het voertuig binnen dertig dagen na de melding van diefstal wordt teruggevonden, dan moet verzekeringnemer het voertuig terugnemen. In dat geval vergoedt verzekeraar de schade die aan het voertuig is ontstaan in de tijd dat het gestolen was.

Wordt het voertuig teruggevonden ná dertig dagen na de melding van diefstal, dan mag verzekeringnemer het voertuig terugnemen onder voorwaarde dat de door verzekeraar aan verzekeringnemer uitgekeerde schadevergoeding wordt terugbetaald. Eventuele schade die aan het voertuig is ontstaan in de tijd dat het voertuig gestolen was, mag daarop in mindering worden gebracht. Die schade wordt door verzekeraar vastgesteld.

4.4 Schaderegeling in geval van totaal verlies
In geval van technisch of economisch totaal verlies van het voertuig ontstaat het recht op schadevergoeding nadat verzekeringnemer:

- het voertuig (of de restanten) heeft overgedragen aan verzekeraar; en
- alle delen van het kentekenbewijs, het overschrijvingsbewijs en de autosleutels heeft opgestuurd naar: Inshur B.V., Kingsfordweg 151, 1043 GR Amsterdam.

4.5 Financiering of leasing
Wanneer het verzekerde voertuig is onderworpen aan een financierings- of leasingovereenkomst vergoedt verzekeraar de schade op basis van totaal verlies aan:

- de financier, indien het voertuig nog eigendom van de financier is, tot maximaal het restant van de financiering van het voertuig;
- de leasemaatschappij, indien het voertuig eigendom van een leasemaatschappij is.

Artikel 5 Kosten van vervangend voertuig

5.1 Vervangend voertuig in geval van totaal verlies, diefstal of verduistering bij beperkt casco dekking
Indien het voertuig:

- door de schade oorzaken brand, storm, natuurrampen, luchtvaartuigen of door loslopende dieren zodanig is beschadigd dat daarmee niet verder kan worden gereden, dan vergoedt verzekeraar de kosten van een vervangend voertuig voor maximaal zeven achtereenvolgende dagen vanaf de datum van de schadeveroorzakende gebeurtenis;
- door diefstal of verduistering niet meer kan worden gebruikt, dan vergoedt verzekeraar de kosten van een vervangend voertuig voor maximaal veertien achtereenvolgende dagen vanaf de datum van de schadeveroorzakende gebeurtenis.

5.2 Vervangend voertuig in geval van totaal verlies, diefstal of verduistering bij volledig casco dekking
Indien het voertuig:

- door de schade oorzaken als genoemd onder artikel 5.1 of door aanrijding, eenzijdige verkeersongevallen of vandalisme zodanig is beschadigd dat daarmee niet verder kan worden gereden dan vergoedt verzekeraar de kosten van een vervangend voertuig voor maximaal veertien achtereenvolgende dagen vanaf de datum van de schadeveroorzakende gebeurtenis; of
- door diefstal of verduistering niet meer kan worden gebruikt, dan vergoedt verzekeraar de kosten van een vervangend voertuig voor maximaal dertig achtereenvolgende dagen vanaf de datum van de schadeveroorzakende gebeurtenis.

5.3 Vervangend voertuig tijdens reparatie van het voertuig
Indien een gedekte cascoschade wordt gerepareerd, heeft verzekeringnemer recht op vergoeding van kosten van een vervangend voertuig gedurende de reparatieduur met een maximum van zeven achtereenvolgende dagen.

5.4 Geen recht op kosten van vervangend vervoer
De kosten van vervangend vervoer worden niet vergoed:

- indien het verzekerde voertuig eigendom is van een financierings- of leasemaatschappij; of
- indien er ten tijde van de schadeveroorzakende gebeurtenis sprake was van onjuist gebruik van het voertuig in de zin van artikel 7.5 van de Algemene voorwaarden.

Artikel 6 Verhaalsrecht van de verzekeraar

Verzekeraar heeft het recht een door haar betaalde schade, met inbegrip van de kosten, te verhalen op:

- degenen, die zich met toestemming van verzekeringnemer in of op het voertuig bevonden;
- de echtgenoot, de bloed- en aanverwanten, de huisgenoten en eventuele ondergeschikten van de verzekeringnemer;

indien:

- voor hen een uitsluiting van toepassing is;
- hun aansprakelijkheid door een verzekering elders wordt gedekt, of gedekt zou zijn indien de verzekering niet zou bestaan.

Verzekeraar oefent het verhaalsrecht niet uit, voor zover het bepaalde in 7:962 lid 3 van het Burgerlijk Wetboek daaraan in de weg staat.

INSHUR

Bijzondere voorwaarden voor Koeriersverzekering

Deze Bijzondere voorwaarden zijn van toepassing indien het verzekerde voertuig zoals vermeld op het polisblad, wordt gebruikt voor het verrichten van koeriersdiensten. Deze dekking is uitsluitend van toepassing indien dit uit het polisblad blijkt. Deze voorwaarden vormen een aanvulling op de Algemene voorwaarden, de Bijzondere voorwaarden Aansprakelijkheidsverzekering en de Bijzondere voorwaarden Cascoverzekering.
In geval van strijdigheid tussen de bepalingen in deze Bijzondere voorwaarden voor Koeriersverzekering en de overige voorwaarden, prevaleren deze Bijzondere voorwaarden.

Artikel 1 Begrippen

In aanvulling op de begrippen in de Begripsomschrijving wordt verstaan onder:

- koeriersdiensten: het bedrijfsmatig, tegen vergoeding, vervoeren en bezorgen van zaken, documenten of goederen voor derden, waarbij snelheid en/of een specifiek aflevertijdstip een belangrijke rol spelen. Hieronder valt expliciet niet het vervoer van personen;
- vervoerde zaken: de goederen, documenten of andere zaken die in opdracht van derden worden vervoerd.

Artikel 2 Omvang van de dekking

De dekking (WA, Beperkt casco of Volledig casco), zoals gekozen door de verzekeringnemer en vermeld op het polisblad, blijft van kracht tijdens het uitvoeren van koeriersdiensten, met inachtneming van de beperkingen en uitsluitingen zoals genoemd in de Algemene voorwaarden en de Bijzondere voorwaarden behorend bij deze dekkingen.

Artikel 3 Uitsluitingen

In aanvulling op alle uitsluitingen genoemd in de Algemene voorwaarden en de Bijzondere Voorwaarden is van dekking uitgesloten:

3.1 Schade aan vervoerde zaken
schade aan, verlies van of diefstal van de vervoerde zaken zelf. Hiervoor dient de verzekeringnemer een aparte goederentransportverzekering af te sluiten;

3.2 Vervoer specifieke goederen
schade ontstaan tijdens het vervoer van de volgende goederen:

- geld, waardepapieren, juwelen, edelmetalen, kunstvoorwerpen en antiek;
- levende dieren;
- gevaarlijke stoffen die vallen onder de Wet Vervoer Gevaarlijke Stoffen;
- goederen die illegaal zijn of waarvan het vervoer wettelijk is verboden;

3.3 Maaltijdbezorgingsplatforms
schade ontstaan terwijl het voertuig wordt ingezet voor het bezorgen van maaltijden of boodschappen voor of via platformen zoals Uber Eats, Thuisbezorgd, Flink en vergelijkbare diensten;

3.4 Grove Nalatigheid
schade als gevolg van het onbeheerd achterlaten van het voertuig met de sleutels in het contact of met de motor draaiende;

3.5 Vertraging in of verkeerde aflevering
schade die ontstaat doordat de vervoerde zaken op een later tijdstip dan was bevestigd of overeengekomen, of op een verkeerde locatie worden afgeleverd;

3.6 Onjuiste of onvoldoende verpakking
schade aan derden of schade aan het voertuig doordat de vervoerde zaken niet, niet juist of niet voldoende waren verpakt.

Artikel 4 Aanvullend eigen risico

Voor elke schade die is verzekerd volgens de Bijzondere voorwaarden voor Cascoverzekering en die is ontstaan tijdens het uitvoeren van koeriersdiensten, geldt een aanvullend eigen risico van €500,- boven op het algemene eigen risico dat op het polisblad staat vermeld.

INSHUR

Bijzondere voorwaarden voor Schadeverzekering Voor Inzittenden (SVI)

De Algemene voorwaarden van deze verzekering zijn eveneens van toepassing op de Bijzondere voorwaarden voor SVI, tenzij daarvan wordt afgeweken. Deze dekking is uitsluitend van kracht voor zover dit uit het polisblad blijkt.

Op het moment dat de verzekering eindigt op grond van de bepalingen in artikel 2 van de Algemene voorwaarden onder 2.2 tot en met 2.5, eindigt de dekking op grond van deze Bijzondere voorwaarden overeenkomstig.

Artikel 1 Omvang van de dekking

Deze verzekering biedt dekking aan de direct bij de hieronder genoemde schadeveroorzakende gebeurtenissen betrokken benadeelde natuurlijke personen (de “rechthebbenden”) voor schade verband houdend met het verzekerde voertuig ongeacht door wiens schuld veroorzaakt:

- door een verkeersongeval
- tijdens in- of uitstappen;
- tijdens het bijvullen van brandstof;
- terwijl een noodreparatie wordt uitgevoerd.

Artikel 2 Verzekerde schade

2.1 Schade aan zaken
Beschadiging of verlies van persoonlijke eigendommen van de rechthebbenden.

2.2 Schade aan personen
Vermogensschade - zowel geleden verlies als gederfde winst - en ander nadeel voortvloeiend uit lichamelijk letsel van de rechthebbenden, objectief vast te stellen door een arts. Zo vergoedt verzekeraar onder meer:

- verlies aan belastbaar inkomen door arbeid;
- medische kosten die niet worden vergoed vanuit de zorgverzekering;
- smartengeld indien en voor zover de rechter dat in vergelijkbare gevallen toewijst

Psychische schade wordt door verzekeraar niet vergoed.

2.3 Overlijdensschade
Derven van levensonderhoud, kosten van lijkbezorging en uitvaartkosten.

Artikel 3 Hoogte van de dekking

3.1 Ten hoogste te vergoeden bedragen
Het verzekerd bedrag en het eigen risico voor deze dekking worden apart vermeld op het polisblad. Verzekeraar vergoedt de ontstane schade voor alle rechthebbenden tezamen tot ten hoogste het op het polisblad verzekerd bedrag. Kosten voor een (arbeids)deskundige, een belangenbehartiger of overige verzekerde kosten worden vergoed binnen het verzekerd bedrag.

3.2 Overschrijding verzekerd bedrag
Indien meer personen aan deze verzekering rechten kunnen ontlenen en hun schade in totaal het verzekerde bedrag overtreft, zal dit naar evenredigheid van hun schade worden verdeeld. Bestaat de vergoeding van schade in periodieke uitkeringen en is de waarde daarvan, met inachtneming van andere uitkeringen, hoger dan het verzekerde bedrag, dan wordt de duur of de hoogte van die uitkering naar evenredigheid verminderd.

Artikel 4 Vaststelling van schade en schaderegeling

Bij de berekening van de schade gaat verzekeraar uit van de schade die verhaald zou kunnen worden op iemand die aansprakelijk is voor de schade. Ook als er niemand aansprakelijk kan worden gesteld.

4.1 Schade aan zaken
In geval van schade aan zaken zal de vaststelling van de omvang van de vergoeding plaatsvinden op basis van de reparatiekosten tot maximaal het verschil in waarde van de zaak direct voor en na de beschadiging.
Zijn de reparatiekosten hoger dan dit verschil of kan de zaak niet worden gerepareerd dan vergoedt de verzekeraar de waarde van de zaak onmiddellijk voor het verkeersongeval onder aftrek van de waarde van de restanten.

4.2 Schade aan personen
Verzekeraar zal de omvang van de schadevergoeding vaststellen met inachtneming van de betreffende artikelen van het Burgerlijk Wetboek.

4.3 Overlijdensschade
Wanneer één of meer van de rechthebbenden komen te overlijden, dan vergoedt verzekeraar:

- de uitvaartkosten tot maximaal €5.000,- aan de personen die de uitvaart hebben betaald mits de kosten niet worden vergoed vanuit een begrafenisverzekering;
- het verlies van levensonderhoud waarmee de nabestaanden door het overlijden van de rechthebbenden te maken krijgen. Met nabestaanden bedoelen wij:
    - de echtgenoot of echtgenote van wie niet duurzaam gescheiden werd geleefd of de geregistreerd partner of indien deze er niet (meer) zijn;
    - minderjarige kinderen of indien deze er niet (meer) zijn;
    - personen met wie duurzaam in gezinsverband werd geleefd en van wie de overledene(n) de bestaanskosten grotendeels betaalde, mits aannemelijk wordt gemaakt dat die personen dat niet zelf kunnen doen.

Ook kan verzekeraar de schade laten vaststellen door een (arbeids)deskundige. Wanneer een rechthebbende een eigen deskundige benoemt voor het vaststellen van de (hoogte) van de schade vergoedt verzekeraar de kosten daarvan:

- mits deze voldoen aan de eisen van artikel 6:96 Burgerlijk Wetboek; en
- tot maximaal 10% van het door verzekeraar vastgestelde schadebedrag.

4.4 Voorschot
Indien de hoogte van de schade nog niet helemaal kan worden vastgesteld dan kan verzekeraar een voorschot betalen voor het deel van de schade dat wel is vastgesteld.

Artikel 5 Uitsluitingen

Naast de uitsluitingen genoemd in artikel 7 van de Algemene voorwaarden geeft de verzekering evenmin dekking:

- voor schade aan het verzekerde voertuig of aan een eventuele aanhangwagen;
- voor schade aan geld en geldswaardig papier zoals betaalkaarten en creditcards;
- voor zover de schade is verzekerd onder de Bijzondere voorwaarden voor Aansprakelijkheidsverzekering;
- voor zover een rechthebbende geheel of gedeeltelijk recht heeft op vergoeding krachtens een andere verzekering of op uitkeringen of verstrekkingen uit anderen hoofde heeft;
- voor zover een rechthebbende geen autogordel droeg en er hierdoor sprake is van (mede) schuld aan het ontstaan van de schade of de hoogte hiervan.